

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	RØNSHOVED SKOLEHJEM
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	18-06-2018
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

20-06-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	RØNSHOVED SKOLEHJEM			
<b>Hovedadresse</b>	Strandvej 10 6340 Kruså			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 73768715 E-mail: jilm@aabenraa.dk Hjemmeside: www.ronshoved-skolehjem.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Jens Jacob Levring Madsen			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Barndomshjemmet		3	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Familiehuset		2	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Hyblerne		8	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Rønshoved Skolehjem	Strandvej 10 6340 Kruså	14	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Udsigten		5	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
<b>Pladser på afdelinger</b>				32
<b>Pladser i alt</b>	32			
<b>Målgrupper</b>	5 til 16 år (omsorgssvigt) 7 til 16 år () 14 til 17 år () 6 til 18 år ()			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	18-06-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Kühlmann (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	08-05-18: Strandvej 10, 6340 Kruså (Anmeldt) 03-05-18: Ukendt Adresse, afdeling: Hyblerne (Anmeldt) 03-05-18: Ukendt Adresse, afdeling: Barndomshjemmet (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Der har ved det driftsorienteret tilsyn været særlig fokus på følgende temaer:  Selvstændighed og relation Målgruppe, metoder og resultater Fysiske rammer  De resterende temaer fremstår som ved sidste rapport, da Socialtilsyn Syd har vurderet, at behandling af disse ikke er påkrævet for at vurderer tilbuddets samlede kvalitet.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis, arbejder på at understøtte børnene og de unges tilknytning til skole og uddannelse. Herunder fokus på at fastholde børnene og de unges tilknytning til skole- og uddannelsesforløb i kendt nærmiljø, så vidt det tjener formålet med anbringelsen.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer endvidere, at tilbuddet med udgangspunkt i myndighedshandleplaner, opstiller mål for skole, uddannelse og/eller praktikforløb, og vurderer det relevant i forhold til at sikre de unges skolegang og uddannelse bedst muligt. Herudover sker der løbende og relevant opfølgning.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis understøtter børnene i deres tilknytning til skole og uddannelse. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet opstiller mål for barnets ophold i form af behandlingsplan og udarbejdelse af delmål, og vurderer det relevant i forhold til, at sikre de indskrevne børn og unges muligheder for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole og uddannelse.</p> <p>Endeligt vurderer socialtilsynet, at der sker relevant løbende opfølgning med henblik på læring og forbedring af indsatsen.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i samtlige afdelinger, udarbejdes behandlingsplaner på baggrund af mål fastsat i myndighedshandleplanen. Herpå udarbejdes fokuspunkter/intern handleplan indeholdende konkrete mål for den enkelte. Herunder bl.a. mål for barnet/den unges skolegang, uddannelse og/eller beskæftigelse.

Det oplyses, at der i samtlige afdelinger sker borgerinddragelse vedr. udarbejdelse af mål. Formen er tilpasset de enkelte afdelingers målgruppe.

Der sker løbende opfølgning i alle afdelinger. Jf. Aabenraa-modellen hver 6. uge.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om, at den overvejende del af børnene har et relevant skoletilbud, og følger det. Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger om, at tilbuddet jf. Aabenraa-modellen har fokus på, at børnene under deres ophold, så vidt muligt skal kunne bibeholde deres hjemlige skoletilbud.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at det af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet samarbejder med grundskoler, ungdomsuddannelser, videregående uddannelser, specialundervisningsinstitutioner samt arbejdspladser i forbindelse med f.eks. praktik.

Endeligt er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i afdelingen med familiebehandling, understøtter familiernes tilknytning til både arbejdsmarkedet og børnenes skole/uddannelse.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.d**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er oplyst, at de indskrevne børn og unge i overvejende grad har et stabilt fremmøde.

På afdelingen Rønshoved Skolehjem er det oplyst, at enkelte indskrevne i perioder, kan have et ustabil fremmøde. Ved tidligere tilsyn, er det oplyst at fremmøde dagligt registreres af pågældende afdeling.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med at understøtte børnene og de unges udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i myndighedshandleplaner, på relevant vis opstiller både mål og handlinger med henblik på at understøtte børnene og de unges udvikling af sociale kompetencer bedst muligt. I dette forløb er det oplyst, at forældre inddrages og er aktive medaktører.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på kompetent vis følger op på den enkeltes udbytte af indsatsen i forhold til de mål der er fastsat fra myndighed. Dette med henblik på løbende at vurdere, om der pædagogisk er behov for justeringer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem deres pædagogiske tilgange og metoder, understøtter de indskrevnes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Således fremgår det, at tilbuddet i forlængelse af myndighedshandleplanen opstiller mål for barnets ophold, herunder mål for udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer og motiveres til deltagelse i fritidsaktiviteter. Der foretages løbende opfølgning.

I vurderingen er der samtidig lagt vægt på oplysninger om, at konceptet omkring Aabenraa-modellen er, at barnet under ophold, så vidt muligt skal kunne bevare sin tilknytning til sit vante miljø, således at fx fritidsaktiviteter ikke afbrydes og venskaber kan fastholdes. Dette kræver som oftest en ekstra indsats fra tilbuddet i form af fx en del ekstra kørsel. Dette er man er indstillet på. Aktuelt er børnegruppens deltagelse i fritidsliv udenfor Rønshoved Skolehjem dog begrænset. Dette skyldes i følge tilbuddet primært, at børnene efter skolereformen har længere skoledage, samt en anseelig transporttid til og fra skole.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i samtlige afdelinger, udarbejdes behandlingsplaner på baggrund af mål fastsat i myndighedshandleplanen. Herpå udarbejdes fokuspunkter/intern handleplan indeholdende konkrete mål for den enkelte, herunder bl.a. mål for barnet/den unges udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Det oplyses, at der i samtlige afdelinger sker borgerinddragelse vedr. udarbejdelse af mål. Formen er tilpasset de enkelte afdelingers målgruppe.

Der sker løbende opfølgning på døgnanbringelserne og i familiehuset, jf. Aabenraa-modellen hver 6. uge.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der oplyses at være afdelingsvise forskelle på i hvor høj grad børnene/de unge indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

Medarbejderne oplyser, at nogle af børnene går i specialtilbud og det betyder at de har lange skoledage. Disse børn har svært ved at overskue også at skulle noget efter hjemkomst. Der er mange muligheder for udendørsaktiviteter, som der gøres brug af i stedet.

I alle afdelinger er der børn/unge der deltager i fritidsaktiviteter. En ung beskriver, at han køre go-card i fritiden, andre går til ridning, tennis eller gymnastik. Der er mulighed for deltagelse i en ungdomsklub for de unge der er motiveret herfor.

Bedømmelsen er samtidig et udtryk for, at det tilkendegives og ved tilsynsbesøg observeres, at der er stort fokus på, at motivere og skabe muligheden for børnene og de unge i deltagelse i fritidsaktiviteter. Tilbuddet understøtter også at børnene/de unge kan udvikle de venskaber og relationer de får ad denne vej.

I afdelingen med familie-behandling tilstræbes det, at forældrene selv sørger for at bringe børnene til fritidsinteresser under ophold og hvis det skønnes i overensstemmelse med formålet for indskrivningen. Familien modtager max. støtte i familie-behandlingen i 3 måneder. Herefter er der mulighed for at yde ambulante støtte til familien i forbindelse med overgangen til eget hjem.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet oplyser, at forældresamarbejde i alle afdelinger og jf. Aabenraa-modellen prioriteres højt, og at børnene kan have den kontakt til deres familier som er aftalt med myndighed. Forældre ses i den sammenhæng som den vigtigste samarbejdspartner i forhold til, hvordan tilbuddet lykkes med at skabe optimale rammer for positiv udvikling hos barnet.

Adspurgte oplyser børnene/de unge i interview, at de oplever at der er god og tæt kontakt til familie under anbringelse. En borger oplyser, at hun netop har afholdt sin konfirmation i tilbuddet med deltagelse af mange familiemedlemmer.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 02.f**

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren som værende i meget høj grad opfyldt.

Det er ved bedømmelse tillagt særlig betydning at de adspurgte børn og unge oplyste, at de alle havde en fortrolig voksen i deres liv.

Ledelsen oplyser i interview, at de vurderer at alle indskrevne har en positiv relation til en eller flere voksne. For nogle børns vedkommende ligger fortroligheden til voksne uden for tilbuddet, dette afhængigt af anbringelsesgrundlag og længden af ophold.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddets målgruppe er børn, unge og familier, der er kendetegnet ved at have udfordringer med relationsdannelse og tilknytning. I nogen grad er der også tale om en målgruppe med delproblematikker indenfor autismespektret.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets faglige tilgange og metoder og tilbuddets målgruppe, og at der opnås positive resultater. Tilbuddet opleves at have en professionel tilgang til arbejdet med målgruppen, og redegør på relevant vis om udviklingsaktiviteter relateret hertil. I forhold til tilbuddets arbejde med mål og dokumentation, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet og udviklingsorienteret.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de indskrevne børn og unge.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at socialtilsynet finder, at der er høj grad af sammenhæng mellem tilbuddets indberettede oplysninger på Tilbudsportalen og de oplysninger, der både aktuelt og ved tidligere tilsyn er tilgået socialtilsynet, herunder fra anbringende myndigheder. Herudover er det vægtet, at tilbuddet arbejder aktivt med dokumentation, og har oplyst, at de i 2017 har implementeret Feedback Informed Treatment- system (FIT) i samtlige afdelinger.</p>
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i alle afdelinger

anvender faglige tilgange og metoder, der modsvarer tilbuddets målsætning og målgruppens behov. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets indberettede faglige tilgange og metoder, samt oplysninger om det praktisk pædagogiske arbejde, modsvarer målgruppens behov. Således er det oplyst at tilbuddets målgruppe, er kendetegnet ved børn og unge, der tidligt i deres liv har oplevet svigt af forskellig art, og som har udfordringer med tilknytning og relationsdannelse. Der kan endvidere være tale om børn med diagnoser - særligt indenfor autismespektret. Det er oplyst til socialtilsynet, at tilbuddet indhenter særkompetencer efter behov som fx diætist og psykolog.

Ovenstående blev bekræftet ved driftsorienteret tilsyn af 03. og 08 maj 2018.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender op til flere forskellige dokumentationsredskaber med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen for de indskrevne børn og unge.

Tilbuddet oplyser, at der anvendes BB-journal til brug for daglig dokumentation og med udgangspunkt i ICS, og at der udarbejdes individuelle behandlingsplaner på samtlige indskrevne børn og unge. Behandlingsplanerne udarbejdes med udgangspunkt i mål fastsat i § 140 - handleplanen, og evalueres løbende og min. hver 6. uge jf. Aabenraa-modellen for de anbragte børn og unge. Herudover er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der er fokus på opfølgning af mål og delmål gennem tilbuddets daglige journalføring, ved afdelingsmøder - også kaldet linjemøder - som afholdes hver 14. dag, ved supervision ca. hver 4. uge og ved udarbejdelse af statusrapporter. Ud fra opfølgning på mål og delmål, oplyser tilbuddet at have fokus på at uddrage læring, med det formål, at forbedre indsatsen.

Ud over ovenstående, er det oplyst, at tilbuddet arbejder med evalueringsredskabet FIT. Det er oplyst, at der er tale om et dokumentationsværktøj med fokus på måling af et barn/ungs trivsel og/eller relation og udvikling i en tidsbestemt periode. Herudover tjener det som dialogredskab i forhold til at undersøge en aktuel score.

Medarbejderne oplyser endvidere, at der udfærdiges konkrete SMART-mål for børnene/de unge.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren som værende i meget høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at det fremgår tydeligt af fremsendte statusudtalelser hvorledes der er opnået positive resultater jf. de mål anbringende myndighed har opstillet for det enkelte barn/den enkelte ung.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet er oplyst om, at tilbuddet har stort fokus på at samarbejde med eksterne aktører i det omfang det vil understøtte at målene for det enkelte barn nås. Der er således eksempler på samarbejde med diætist og psykologer med særlig viden om børn og unge med spiseforstyrrelser. Herudover orienteres om, at Familie- og Ungecenteret i Aabenraa er en væsentlig samarbejdspartner. Socialtilsynet oplyses endvidere om, at tilbuddet altid og helt generelt er opmærksomme på at inddrage relevante eksterne aktører, i det omfang kompetencerne ikke findes "in house." Det være sig fx at sikre børnene/de unge deltagelse i relevante terapeutiske forløb eller lignende. I så fald altid efter aftale med myndighed.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på kompetent vis arbejder understøttende i forhold til, at fremme børnene og de unges sundhed og trivsel. Således er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på betydningen af, at de indskrevne børn og unge under ophold, kan bevare deres tilknytning til kendt nærmiljø, herunder fritidsaktiviteter. Herudover sikres børnene kontakt til voksne, der både formelt som uformelt inddrager dem i beslutninger vedrørende eget og tilbuddets liv i øvrigt.</p> <p>Vedrørende registrering og indberetning har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet registrerer og indberetter korrekt. I forlængelse heraf, vurderer socialtilsynet, at tilbuddets forebyggende indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.</p> <p>Socialtilsynet vurderer afslutningsvis, at tilbuddets indsats vedrørende forebyggelse af overgreb, kan optimeres.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,2

Udviklingspunkter
- Evt. udarbejdelse af risikovurderinger i forhold til forebyggelse af overgreb.

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis, arbejder på at understøtte de indskrevne børn og unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at det oplyses, at der afholdes kontinuerlige samtaler mellem barnet og dennes kontaktpædagog, og at der herudover afholdes kontinuerlige og tilbagevendende børne- og/eller husmøder.</p> <p>Herudover er det oplyst, at børnenes ønsker og behov for deltagelse i evt. fritidsaktiviteter, understøttes af tilbuddets medarbejdere, herunder kørsel "til og fra."</p> <p>I forbindelse med afdelingen med familiebehandling, er det oplyst og ved interview med forældre bekræftet, at tilbuddet yder en understøttende indsats i forhold til at optimere familiens interne kommunikation.</p>	

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren er bedømt at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om, at de indskrevne børn/unge bliver mødt anerkendende, og at der er fokus på, at se "det gode i barnet." Børnene/de unge har i samtlige afdelinger mulighed for, at komme med ønsker og forslag til forskellige aktiviteter, og mødes i det, i det omfang det er muligt. I forbindelse med tidligere tilsyn, har børn og unge ved interview fx oplyst, at de er inddraget i planlægning af sommerferien og valg af ture/udflugter.</p> <p>I afdeling Hyblerne, hvor det er unge mennesker der er indskrevet, er der høj grad af fokus på, at støtte dem i udvikling af selvstændighed. Tingene gøres sammen med dem og ikke "for" dem og der bliver lyttet meget til de unge. Dette er ved tidligere tilsynsbesøg bekræftet af de unge.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der kontinuerligt afholdes børne- og/eller husmøde og børnesamtaler mellem barnet og dennes kontaktpædagog.</p> <p>Endeligt er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet gør meget ud af at understøtte børnene/de unges ønsker om valg af og deltagelse i fritidsinteresser.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ved tidligere tilsyn er interviewet indskrevne børn og unge, der udtrykker at de har indflydelse på og er inddraget i, beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Herudover oplyses det, at der løbende sker samtaler mellem barnet og dennes kontaktpædagog. Øvrige voksne er også tilgængelige hvis behov. Det er altid muligt at snakke med den eller de voksne man har mest tillid til. Det behøves ikke at være "den primære." Man vælger selv.</p> <p>Se i øvrigt indikator 04.a.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder kompetent og målrettet i forhold til at understøtte de indskrevne børn og unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen og ved tidligere tilsyn har oplyst, at der er høj grad af fokus på børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er endvidere gennem tilbuddets metoder fokus på, at skabe rum for børnenes egne fortællinger og oplevelser af situation og historie.</p> <p>Herudover er det i vurderingen vægtet, at tilbuddet har stor opmærksomhed på at inddrage eksterne fagpersoner, i det omfang det vurderes at have betydning for den indsats, der leveres til målgruppen.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved tidligere lejlighed har interviewet børn/unge i samtlige afdelinger. De interviewede børn og unge udtrykker her og i overvejende grad, tilfredshed med tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægges til grund, at tilbuddet har kontakt med relevante sundhedspersoner mhp. at sikre børnene og de unges sundhedstilstand. Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet samarbejder med relevante sundhedsmyndigheder, så som egen læge, tandlæge, sundhedsplejerske. I de tilfælde hvor det vurderes relevant, samarbejder tilbuddet ligeledes med fx eksterne</p>	



psykolog og børne- og ungdomspsykiatri, diætist m.m. Dette dokumenteres ligeledes i tilbuddets statusrapporter. Tilbuddet har i samtlige afdelinger tilknyttet medicinsvarlige medarbejdere.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er oplyst til socialtilsynet, at børnene og de unge tilbydes kontinuerlige samtaler sammen med deres kontaktpædagog. Formålet med samtalerne er, at børnene/de unge skal føle sig set, hørt og forstået, og at de pågældende i den forbindelse får mulighed for i ro at fortælle deres kontaktpædagog, hvad der optager dem. Tilbuddet oplyser, at de rekvirerer specialistviden ved behov. Fx diætist og psykolog.

Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at maden er varieret og der er udarbejdet en kostpolitik.

Endvidere er oplyst at tilbuddet i alle afdelinger har stort fokus på, at børnene og de unge har og/eller får et aktivt fritidsliv.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet på kompetent vis håndterer magtanvendelser. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet oplyser at have udarbejdet en procedure for håndtering af magtanvendelser, som er beskrevet i Institutionshåndbogen, samt at der løbende iværksættes forskellige tiltag med henblik på forebyggelse. Eventuelle magtanvendelser drøftes desuden på personalemøder med henblik på læring og forebyggelse. Socialtilsynet bemærker positivt og vurderer det relevant, at der løbende afholdes undervisningsdage for samtlige nye/relevante medarbejdere samt sker opfølgning med kommunens jurist på området.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 06.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt til grund, at tilbuddet ved indberetninger om magtanvendelser, gør sig reflekterende overvejelser vedrørende læring og forebyggelse. Aktuelt er det mest Rønshoved Skolehjem/hovedafdeling, der er udfordret af hændelser, og også her ledelsen oplyser om konkrete forløb, reflekterende overvejelser og konkrete forebyggende handlinger, der har medvirket ro og nedbragt både konfliktniveau og udadreagende adfærd i forhold til konkret barn.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 06.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det oplyses og kan dokumenteres, at tilbuddet sikrer opfølgning og dokumentation jf. gældende regler på området. Opfølgningen sker med både de involverede medarbejdere - samt øvrig personalegruppe - og det pgl. barn som har været udsat for hændelsen. Aabenraa Kommunes jurist på børn- og ungeområdet kommer jævnligt til deltagelse på p-møder vedr. opfølgning og drøftelse af konkrete hændelser. Ovennævnte med henblik på forebyggelse og forbedring af indsatsen.

Rønshoved Skolehjem har udarbejdet procedure for håndtering af magtanvendelse, som forefindes i Institutionshåndbogen sammen med øvrige politikker og retningslinjer. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet oplyser, at de kontinuerligt sikrer medarbejderne opdatering og undervisning på området. På tilsynsdagen drøftes, at det også er væsentligt, at være opmærksom på at holde sig opdateret i de afdelinger, hvor der meget sjældent sker hændelser - fx Barndomshjemmet og Hyblerne.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb, og har fremsendt udarbejdet beredskabsplan i form af afsnit i Institutionshåndbogen, samt orienteret socialtilsynet om overvejelser og praksis vedr. forebyggelse. Der er dog i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet i én af afdelingerne er/har været særlig udfordret i forbindelse med en sommerferietur, hvor to børn på 12 år udviste en grænsesøgende og overgrebslignende adfærd overfor hinanden. Dette på trods af, at der i følge tilbuddets oplysninger, var foretaget individuelle vurderinger, og der konkret ikke var vurderet at være 'fare på færde'. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har sikret relevant opfølgning i forhold til samtlige involverede og herudover gør sig relevante refleksioner vedr. forebyggelse af lignende hændelser.</p> <p>På tilsynsdagen drøftedes i forlængelse af ovennævnte, mulige overvejelser vedr. arbejde med risikovurderinger ved fremtidige ferieture og øvrig forebyggelse i det daglige.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i lav grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ved tidligere tilsyn har oplyst, at de i deres pædagogiske indsats har fokus på at understøtte, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Der oplyses i den forebyggende indsats, at være et individuelt fokus, og at der pågår løbende dialog med børnene og de unge om grænser - både egne og andres - og om vigtigheden af at respektere begge lige meget. I bedømmelsen er det dog tillagt væsentlig betydning, at der på Rønshoved Skolehjem på en sommerferie tur, har fundet en hændelse sted mellem to 12 årige børn, som har haft karakter af seksuelt samkvem - uden at man dog med sikkerhed kan sige, hvad som er hændt.</p> <p>Konkret har hændelsen medført refleksioner i forhold til forebyggelse af overgreb helt generelt og i særdeleshed i forhold til fremadrettet planlægning og gennemførelse af ferieture.</p> <p>På tilsynsdagen drøftes i forlængelse af ovennævnte muligheden for at arbejde med risikovurderinger i forbindelse med forebyggelse af overgreb.</p> <p>Der er fokus på forebyggelse ved fordeling af unge på afdeling og værelser samt adfærd i øvrigt. Tilbuddet oplyser at anvende Januscentrets bekymringsbarometer i forbindelse med forebyggelse.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse, der på relevant vis, varetager den daglige drift. I forlængelse heraf er det vurderet, at ledelsen har både ledelsesmæssig uddannelse og erfaring, samt indsigt i og viden om målgruppens behov. På samme måde vurderes det, at de indskrevne børn og unge på tilbuddet, har adgang til kontakt med personale med relevante kompetencer.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder målrettet på at forebygge personalegennemstrømning og sygefravær.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse. Således fremgår det ved tilsyn og via fremsendt dokumentation, at den daglige ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette i forhold til såvel ledelse som arbejdet med målgruppen. Det er endvidere oplyst til socialtilsynet, at der pågår kontinuerlig supervision for medarbejderne, og at man har truffet aftale med to eksterne supervisorere for at sikre uvildighed og faglig udfordring.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved fremsendt CV for institutionsleder af Rønshoved Skolehjem fremgår, at denne har ledelsesmæssig erfaring som leder siden 2006. I bedømmelsen er der samtidig lagt vægt på, at organisationens øvrige ledelse (afdelingsledere), har dokumenteret ledelses- og praktisk pædagogisk erfaring i forhold til målgrupperne på de afdelinger de er ledere for.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.b**


Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det til socialtilsynet

oplyses af såvel medarbejdere som ledelse, at der er indgået aftale med to eksterne supervisorer. Supervision og faglig sparring afvikles og gennemføres med fast kadence. Således er der supervision ca. hver 4. uge og faglig sparring løbende og min. hver 14. dg til afdelingsmøder.

Tilbuddet har ansat egen psykolog, der kan anvendes ved behov, men hovedsageligt if. til børneproblematikker.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse, der på kompetent vis, sikrer den daglige drift og personaleledelse. I forlængelse heraf, er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen har fokus på at forebygge og håndtere personalegennemstrømning og sygefravær. I den forbindelse er det bla. oplyst, at en medarbejder har været på stress-spotter kursus internt i Aabenraa Kommune.	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt til grund, at der er fremsendt oversigt over medarbejderkompetencer i tilbuddet, hvor i det fremgår, at tilbuddets medarbejdere i overvejende grad besidder grundlæggende pædagogiske kompetencer, ligesom det ved tilsyn er oplyst, at der er høj grad af erfaringsmæssige kompetencer i forhold til målgruppen.	
Tilbuddet oplyser at have et fast vikarkorps. Flere af disse er under uddannelse til pædagog/pædagogisk assistent.	
Medarbejderne har ved tidlige tilsyn oplyst, at de føler sig kompetente til arbejdet med målgruppen. Der er altid mulighed for faglig sparring, og der er gode muligheder for deltagelse i kurser og efteruddannelse. I forhold til særlige opgaver og problemstillinger som måtte opstå, indhentes der eksterne fagpersoner eller tilbydes kompetenceudvikling if. hertil.	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren er bedømt opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på tilbuddets oplysninger om, at der i hovedafdelingen på Rønshoved Skolehjem i det forgangne år, har været en del personaleudskiftning og medarbejdere på barsel. Ligeledes er der sket personaleudskiftning på afdeling Udsigten i form af en afskedigelse og ny fast vikar.	
Tilbuddets samlede personalegennemstrømning er indberettet til at være 16,7%.	
Tilbuddet følger Aabenraa Kommunes retningslinjer og personalemæssige tiltag vedr. fastholdelse af medarbejdere.	
Internt har tilbuddet endvidere forskellige personalegoder, der medvirker til trivsel. Bl.a. en personaleforening på tværs af organisationen Rønshoved Skolehjem.	
Tilbuddet beskriver, at deres beredskab i forhold til psykisk arbejdsmiljø fungerer godt. Har der fx været svære og/eller voldsomme episoder, hvor man som medarbejder har oplevet en belastning, er der straks kollegial supervision, og om nødvendigt tilbud om psykologsamtaler.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på indberettede oplysninger på Tilbudsportalen for 2017, hvori det fremgår, at der er et gennemsnitligt sygefravær pr. medarbejder på 31,4 dg. Sygefraværet vurderes at være på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser og indikatoren er derfor	

opfyldt i middel grad.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder. Herudover vurderes tilbuddet, at have relevant fokus på løbende, at tilbyde medarbejderne fornøden kompetenceudvikling.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har pædagogiske kompetencer, viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder. I vurderingen er der lagt vægt på tilbuddets oplysninger om, at den overvejende del af medarbejdergruppen har en pædagogisk uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen. En del af medarbejderne har endvidere relevant efteruddannelse ligesom der i tilbuddet, er fokus på behov for løbende kompetenceudvikling.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på tilbuddets oplysninger om, at den overvejende del af medarbejdergruppen har en pædagogisk grunduddannelse - og for en stor dels vedkommende også med adskillige års erfaring i arbejdet med målgruppen. Ligeledes er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har enkelte specialistkompetencer i dele af tilbuddet.</p> <p>Ved nærværende tilsynsbesøg oplyses desuden og i forlængelse af ovennævnte, at man ved fremtidig rekruttering af nyt personale, vil være mere opmærksom på, at medarbejdere har teoretisk indsigt i de forskellige målgruppers</p>	

problemstillinger.

Herudover vil der i 2018 være fokus på intern uddannelse. Dette vil finde sted hver anden onsdag og med faglig teoretisk input. Det vil foregå på Rønshoved og er henvendt til personale på tværs i organisationen. Der vil være fokus på det narrative og systemiske.

En medarbejder har desuden i det forgangne år - 2017 - været på efteruddannelse i Cool Kids, som er en videnskabelig baseret tilgang til behandling af angst hos børn. Cool Kids-programmet bygger på principper fra kognitiv adfærdsterapi og er udviklet i Australien og oversat og tilpasset danske forhold af Angstklinikken i Aarhus.

Afdeling Hyblerne har i 2018 meldt sig til et projekt i Region Syddanmark, ift. unge mellem 12-18 år med psykiske vanskeligheder. Et projekt hvor også Fårupgård Ungecenter deltager.


Endeligt er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet oplyser, at der kontinuerligt er opmærksomhed på behov for kompetenceudvikling af medarbejdere, og at det er besluttet at oprette en kompetencebank på tværs i organisationen, så det bliver muligt at få et overblik over medarbejderes samlede kompetenceniveau- og indsigt.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på observationer foretaget på tidligere tilsyn, hvor det er iagttaget at medarbejderne indgår i respektfuldt samvær og samtaler med børnene. Ligeledes er der i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger om, at der løbende er fokus på kompetenceudvikling og tilførsel af rette og nødvendige kompetencer i forbindelse med ny-ansættelser.	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens udvikling og trivsel. Således er det vurderet, at de fysiske rammer er anvendelige til formålet, herunder til både aktivitet og privatliv. De indskrevne børn og unge får ved indskrivning tilbudt eget værelse, som indrettes efter deres egne ønsker og behov, og der er i tilgangen fokus på, både at inddrage børnene i forhold til indretning og at holde orden.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer, understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er gode rammer inde som ude, og de vurderes anvendelige til formålet. De indskrevne børn og unge har eget værelse, som er indrettet efter egne ønsker og behov, og tilbydes alle egen nøgle til deres værelse.	
Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet rammer fremstår som borgernes hjem og at der er gode muligheder for alternativ indretning, f.eks. at sove i telt/udendørs i en længere periode.	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Indikatoren er bedømt opfyldt meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede børn/unge tilkendegiver stor tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer.	
Ved besigtigelse af børnenes/de unge værelser fremstod disse meget individuelt indrettet og børnene/de unge oplyste, at de havde stor indflydelse på værelsernes indretning.	
Ved det driftsorienterede tilsyn i foråret 2018, er der 2 unge der har valgt at sove ude i en længere periode. Disse havde hvert deres telt i haven, men brugte huset til alt andet end at sove.	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>

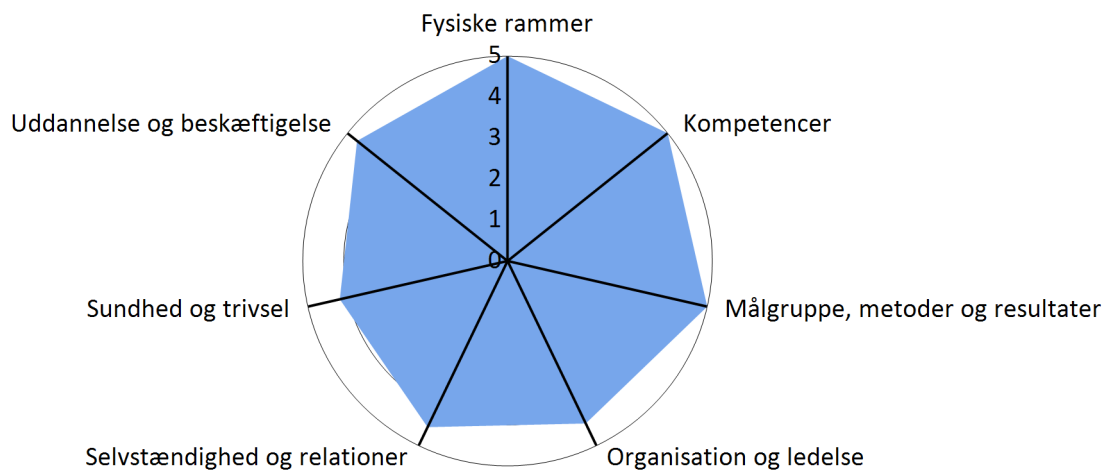
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet vurderes at have egnede faciliteter til formålet. Således har de indskrevne børn og unge i samtlige afdelinger eget værelse og med mulighed for privatliv. Herudover er der egnede udenoms arealer i alle afdelinger.</p> <p>Adspurgt i interview, oplyste børnene/de unge, at de fysiske rammer var gode og meget anvendelige i forhold til udendørs aktiviteter.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i alle afdelinger afspejler, at det er børnene og de unges hjem. Dette gør sig også gældende i afdeling Udsigten, som er aflastning, men hvor de gør meget ud af, at børnene har deres kendte ting omkring dem, så de kan føle sig hjemme under ophold.</p> <p>I forbindelse med tidligere tilsyn, er det ved interview med børn og unge oplyst, at de i alle afdelinger er med til at bestemme indretning og udsmykning på deres værelse.</p>	

Økonomisk Tilsyn
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Socialtilsyn Syd har ikke behandlet/godkendt budgettet, da der mangler svar på spørgsmål stillet 9. marts.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
Ja: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<p>JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.</p> <p>Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 72,5 % af omsætningen. Der er budgetteret med 12 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 17,35 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.</p> <p>Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat kr. 93755 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,87 % af omsætningen. Dette vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.</p> <p>Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med kr. 424.662 til aktivitetsomkostninger svarende til 4 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud</p> <p>JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.</p> <p>Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 72,5 % af omsætningen. Der er budgetteret med 12 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 17,35 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.</p> <p>Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat kr. 93755 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,87 % af omsætningen. Dette vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.</p> <p>Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med kr. 424.662 til aktivitetsomkostninger svarende til 4 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud</p>
<b>Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?</b>
<p>DELVIS: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.</p> <p>Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i henholdsvis region Syddanmark og region Hovedstaden.</p> <p>Tilbuddet har ikke indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen for 2016.</p>



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Oversigte over indskrevne borgere 2018 2 x Behandlingsplaner 2 x Statusrapporter
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	4 Ledere 3 medarbejdere 6 Børn unge
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.