

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Hus til Unge

Tilsynet er gennemført: 09-10-2019

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

09-10-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Hus til Unge			
Hovedadresse	Bjerggade 8, 6200 Aabenraa 6200 Aabenraa			
Kontaktoplysninger	Tlf: 73768710 E-mail: jilm@aabenraa.dk Hjemmeside:			
Tilbudsleder	Jens Jacob From Levring Madsen			
CVR nr.	29189854			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Hus til Unge	Bjerggade 8, 6200 Aabenraa 6200 Aabenraa	30	ambulant behandlingstilbud til børn og unge (§ 101),
Pladser på afdelinger				30
Pladser i alt	30			
Målgrupper	14 til 17 år (stofmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	09-10-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Malene Majlund Fischer ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-09-19: Bjerggade 8, 6200 Aabenraa (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved anmeldt tilsyn den 19.9.2019 haft fokus på følgende temaer: Tema Uddannelse og beskæftigelse; Indikator 1a, indikator 1b og kriterium 1. Tema Sundhed og trivsel; Indikator 4a, indikator 4b, kriterium 4, indikator 5a, indikator 5b, indikator 5c, kriterium 5, indikator 7a, og kriterium 7. Tema Organisation og ledelse, indikator 9b. Tema Kompetence, indikator 10a og indikator 10b. Tema Fysiske rammer, Indikator 14a, indikator 14b og kriterium 14.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Hus til Unge med deres behandlingsmæssige indsats, har fokus på at inddrage de unge i forhold til at udvikle, fastholde eller genoptage en stabil kontakt og tilknytning til skole eller uddannelsestilbud.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fokus på at understøtte de unge i uddannelse og beskæftigelse, afspejler sig i tilbuddets systematiske arbejde med udrednings- og behandlingsplaner, i borgernes behandlingsmål, og ved at tilbuddet forpligter sig i samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for de unges uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet med deres behandlingsmæssige indsats, understøtter de unges udvikling og tilknytning til skole eller uddannelse. Der konstateres overensstemmelse i lederens, medarbejderens og borgernes udsagn om, at behandlingsmålene understøtter borgerne i at opnå gode skoleforløb.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets udrednings- og behandlingsarbejde er relevant, i forhold til at understøtte de unges tilknytning samt stabil kontakt til skole og/eller beskæftigelse. Der konstateres overensstemmelse i lederens, medarbejderens og borgernes udsagn om, at borgerne selv er med til både at opstille, og evaluere deres mål. Hvilket også er i overensstemmelse med de oplysninger, socialtilsynet udleder fra stikprøvegennemgang af behandlingsplaner.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende oplyser, at der i samarbejde med de unge opstilles konkrete og individuelle mål, som understøtter de unges skolegang. Medarbejder konkretiserer eksempler på mål, hvor borgerne bliver støttet i ophør af misbrug, søvnhygiejne, struktur i hverdagen og sund kost. Ifølge medarbejder er disse mål med til, at den unge kan deltage i skole eller beskæftigelse. Medarbejder oplyser, at tilbuddets udredningsmetode indeholder udredning af den unges skolegang, herunder hvilken uddannelse den unge deltager i. Leder og medarbejder oplyser samstemmende, at udredningen udmøntes i individuel behandlingsplan og problemliste indeholdende delmål. Herunder bl.a. i forhold til emner, der relaterer sig til skole og/eller uddannelse. Medarbejder oplyser, at der bliver fulgt op på målene sammen med den unge.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at socialtilsynets gennemgang af behandlingsplan, hvor det fremgår, at temaer om den unges tilknytning til skole eller beskæftigelse er inddraget i behandlingen. Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at borgere oplyser, at de selv har været med til at sætte mål for behandlingen, og at behandlingen støtter dem i at kunne passe skolen.

Der er i bedømmelsen endeligt lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet, hvor det er relevant, deltager i netværksmøder, med de unges skoletilbud.


Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende oplyser, at der er indskrevet fem unge i behandlingen, hvoraf de to unge går i folkeskolen, én ung går på FGU, én ung går på EUC, og én af de unge er opsagt fra sin læreplads, men støttes af ungekonsulenten fra Rønshoved i at søge arbejde.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at de to interviewede unge oplyser, at de begge er i gang med skoleforløb.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Hus til Unge har relevant og systematisk fokus på at understøtte de unges positive udvikling af sociale kompetencer gennem kognitive og motiverende samtaler. De unge er forud inddraget i målsætning for deres behandling, og i forhold til hvilke områder de skal have hjælp og støtte til. Tilbuddet har gennem behandlingsforløbet fokus på at understøtte de unges tilknytning til socialt liv, da minimal social aktivitet anses som en risikofaktor for misbrug.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med deres behandlingsmæssige indsats, understøtter de unges udvikling i forhold til sociale kompetencer. Således bedømmes tilbuddets udrednings- og behandlingsarbejde relevant i forhold til, at de unge fastholdes og motiveres til deltagelse i aktiviteter, hvor de bliver udfordret fysisk og mentalt. De unges sociale liv og aktiviteter er ligeledes et omdrejningspunkt i samtaler med misbrugsbehandler. Tilbuddet er et ambulans tilbud og tilbyder ikke selvstændige aktiviteter som en del af misbrugsbehandlingen.

Socialtilsynet bedømmer, at forældre har ønsket at blive inddraget i behandlingen, hvilket tilbuddet også gør. Det er meget forskelligt, om de unge ønsker forældrene inddraget. For de unge er det ofte en lettelse at forældrene inddrages, idet alt kommer ud. Unge/forældre får folder med, hvor det fremgår, at forældre også kan få en samtale. Det er en udfordring, at de unge kommer i åben anonym rådgivning, og når de så får at vide, at forældrene skal inddrages, så trækker de unge sig.

Tilbuddet prøver at sige til de unge, at det der bliver snakket om bliver mellem ung og behandler. Men at forældre har KRAV på at blive inddraget og få at vide, hvad der sker. På den måde opfyldes kravet om forældremyndighed inddrages.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder giver eksempler på, hvordan der konkret opstilles der overordnede mål i samarbejde med den unge, og hvordan det overordnede mål evalueres sammen med den unge. Medarbejder fremviser dokumentation, hvor der udover mål også er opstillet delmål. Medarbejder fremviser dokumentation på evaluering for borger, hvor der er udfyldt TEM (Trivsel og effektmåling).

Der er i hele processen fokus på den unges ønsker og behov for at blive 'clean', og i særlig grad deres bud på, hvilken støtte og hjælp de har behov for, for at nå derhen. Dette afspejles i de fremsendte eksempler, der dog samtidig afspejler de unges overordnede ønske om at blive clean og i mindre grad, hvordan og på hvilke områder de konkret og særligt ønsker hjælp.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at der gennemføres ugentlige opfølgingsmøder, og at interviewede unge bekræfter, at have været inddraget i udarbejdelsen af deres behandlingsplan, og kender indholdet af den.


Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger om, at der i udarbejdelse af udredning og behandlingsplan er fokus på at spørge ind til de unges sociale liv og ønsker for hjælp og støtte i den forbindelse, da minimal social aktivitet anses som en risikofaktor for misbrug. At spørge ind til status på sociale aktiviteter er ligeledes et kontinuerligt fokusområde i de efterfølgende samtaler med misbrugsbehandler.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der i Hus til Unge er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede retning for borgerne. Tilbuddets målgruppe er unge i alderen 14-17 år med behov for behandling af misbrug af euforiserende stoffer. Tilbuddets anvendte metoder og faglige tilgange, er implementeret efter deltagelse i et metode- og forskningsprojekt under Socialstyrelsen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metoder. Herunder hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter, for de enkelte borgers ophør af misbrug. Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation, som udfyldes i samarbejde med borgeren, og kan efter Socialtilsynets vurdering derved sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig og klart defineret målgruppe. Der konstateres overensstemmelse mellem oplysningerne på Tilbudsportalen, tilbuddets godkendelse og leders og medarbejders udtalelser om målgruppen indskrevet i tilbuddet.

Det er ligeledes socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder systematisk og med faglige tilgange og metoder, som er relevant for målgruppen, og som vil kunne føre til positive resultater i forhold til behandling af de unges misbrug af euforiserende stoffer. Der konstateres overensstemmelse i leders og medarbejders udsagn om metoder, den unges udtalelser om effekt af behandlingen, og tilbuddets oplysninger om metoder og faglige tilgange på tilbudsportalen. Ligesom det bemærkes, at medarbejder kan redegøre for, hvordan metoderne og de faglige tilgange omsættes i den pædagogiske praksis. Det bemærkes, at tilbuddet har implementeret metoder og faglige tilgange fra tilbuddets deltagelse i metodeprojekt under Socialstyrelsen.

Det er desuden socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med klare mål og effektmål, som understøtter, at indsatsen løbende evalueres og kan justeres ved behov. Der konstateres overensstemmelse i leders og medarbejders udsagn om opstilling og evaluering af mål og indsats og den unges oplysninger om evaluering af mål og indsats. Det bemærkes, at tilbuddet også opstiller delmål, som ikke systematisk evalueres, hvorfor Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have fokus på anvendelsen og evalueringen af opstillede delmål.

Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet inddrager relevante aktører i forhold til at understøtte den unges mål. Det bemærkes, at medarbejder og den unge redegør for konkrete eksempler, hvor anden aktør er inddraget i behandlingsforløbet, som efter socialtilsynets bedømmelse understøtter borgerens udvikling i den ønskede retning.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt .

Der er i bedømmelsen lagt vægt på tilbuddets afgørelse om godkendelse af den 19 januar 2018. Tilbuddet er godkendt til unge borgere fra 14 til 17 år med misbrug af stof. Tilbuddet er godkendt til 26 ambulante-/dagbehandlingspladser efter lov om social service § 101.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Tilbuddet beskriver, at målsætningen for tilbuddet er, at den unge opnår et stoffri liv, og derved får mulighed for at udvikle sociale kompetencer. Endvidere at den unge bliver i stand til, a, gennemføre en ungdomsuddannelse. På Tilbudsportalen beskriver tilbuddet, at tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder er; Kognitiv tilgang, Anerkendende tilgang, Motiverende Interviews (MI), Adfærdsterapeutisk tilgang, Psykoedukation, Kognitiv terapi og Akupunktur.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at tilbuddets leder og medarbejder samstemmende oplyser, at tilbuddets målgruppe er unge i alderen fra 14 år til 17 år, og at tilbuddet metodemæssigt er indlejret i de metoder, som tilbuddet indførte under deltagelsen i metode- og forskningsprojekt under Socialstyrelsen. Leder oplyser at projektet er ophørt den 31.12.2018, og at metoderne nu er implementeret i tilbuddets drift. Medarbejder gennemgår metodetilgangen MOVE, som indeholder et struktureret primær behandlingsforløb over ca. 12 uger og opfølgning efter 6 måneder. Ifølge medarbejder er længden af forløbet tilpasset den enkelte borger, hvorfor et forløb også kan strække sig over længere tid end 12 uger. Medarbejder oplyser, at behandlingsforløbet indeholder screening, opstilling af mål og delmål, og kontinuerlig opfølgning og evaluering. Metoderne og de faglige tilgange er ifølge medarbejder kognitiv tilgang, MI og psykoedukation. Medarbejder viser eksempler på anvendelsen af behandlingsskemaer i behandlingsarbejdet. Medarbejder oplyser, at der lægges stor vægt på den relationelle og anerkendende tilgang over for borgerne, og at borgerne skal have let adgang til behandleren. Leder og medarbejder oplyser, at den unge kan kontakte medarbejderen direkte på mobiltelefon, og at tilbuddet også frekventere produktionsskole, så de unge der, har lettere adgang til stofrådgivning og evt. behandling.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at én ung oplyser, at pågældendes behandlingsforløb består af samtaler ca. en gang om ugen, hvor der er en fast dagsorden. Ifølge den unge har behandlingen betydet, at pågældende har et konkret mål om at ophøre med stofforbrug. Den unge giver eksempler på, at der foregår undervisning og dialog i samtalerne. Den unge oplyser, at medarbejderen i tilbuddet er respektfuld, og er god til hjælpe pågældende i den ønskede retning.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen beskriver, at ud fra MI metoden og Ungmap udarbejdes en behandlingsplan, hvor der er fokus på den unges målsætning. Behandlingsplanen bliver fulgt op under hele behandlingen, og målet tilpasses ved behov. Til at måle udvikling hos den unge, anvendes trivsels og forbrug skemaet, samt forandrings-cirklen.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende bekræfter overstående oplysninger angivet på Tilbudsportalen. Medarbejder giver eksempler på, hvordan der konkret opstilles der overordnede mål i samarbejde med den unge, og hvordan det overordnede mål evalueres sammen med den unge. Medarbejder fremviser dokumentation, hvor der udover mål også er opstillet delmål. Ifølge medarbejder er der ikke egentlig systematisk opfølgning på delmålene. Medarbejder fremviser dokumentation på evaluering for ung, hvor der er udfyldt TEM (Trivsel og effektmåling).</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der under deltagelsen i projektet har været evaluering via blandt andet videodokumentation. Medarbejder oplyser, at for læring og forbedring af indsatsen bruges der nu supervisor samt sparring med medarbejdere fra Rusmiddelcentret. Medarbejder oplyser endvidere, at evalueringen sammen med borgeren efter hver samtale, understøtter at der løbende justeres i indsatsen, hvis der er brug for dette. Medarbejder oplyser endvidere, at evalueringerne også kan visualiseres i kurver, som ifølge medarbejderen er et godt redskab til evt. at justere mål eller indsats.</p> <p>Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på at borger oplyser, at der efter hver samtale er opfølgning på mål. Borger oplyser, at der i pågældendes behandlingsforløb er justeret på indsatsen. Ifølge borger var der brug for, at behandlingsforløbet for pågældende blev forlænget, idet der har været nogle udfald i forhold til motivation. Borger oplyser, at det er godt, at der er et klart mål, og at behandleren har fokus på, at de i samtalerne forholder sig til dette mål. Borger oplyser, at pågældende har et mål, som er ophør af stofforbrug.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende oplyser, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører, såsom Rusmiddelcenteret i Aabenraa, sagsbehandlere ved Børn & Familie (forvaltning), Familie- og Ungecenteret (ambulant støttetilbud for familier og unge), UU-vejledere, ungespyk, familiekonsulenter samt skoler, herunder produktionsskoler og øvrige uddannelsesinstitutioner.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at der er et tæt samarbejde med tilbuddet til unge, som behandlingen deler matrikel med. Ifølge medarbejder er ca. halvdelen af de unge i behandlingen, også tilknyttet dette tilbud,</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at én ung oplyser, at der samarbejdes med den skole, som pågældende går på. Ifølge den unge er der et godt samarbejde mellem tilbuddet og skolen, som understøtter at pågældende både passer sin skole og kommer til behandlingen.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i relevant omfang understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats vedr. fysisk og mental sundhed modsvarer formålet med behandlingen samt målgruppens behov.</p> <p>Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for de unges værdighed, autonomi og integritet sikrer de unges selv og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt beslutninger om behandlingens tilrettelæggelse.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på at forebygge vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med deres fokus på inddragelse af de unge ved udarbejdelse af behandlingsplaner og i tilrettelæggelse af behandlingssamtalerne, understøtter de unges selv- og medbestemmelse. I bedømmelsen er der ligeledes lagt særlig vægt på interviewede unges positive tilkendegivelser, af oplevelsen om medinddragelse i deres behandling.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ved interview med 2 unge, fremkommer oplysninger om, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.

De unge fremhæver, at behandlingen bliver tilrettelagt i samarbejdet mellem behandleren og den unge. De unge fremhæver ligeledes behandlerens måde at være på, at hun er lyttende og anerkendende.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende oplyser, at det er en del af tilbuddets kultur, kommunikation og metodemæssige reference ramme, at de unge bliver mødt med respekt og anerkendelse.

Der er desuden i bedømmelsen lagt vægt på socialtilsynets gennemgang af tilbuddets skriftlige dokumentation, hvor der er flere eksempler på anerkendende sprogbrug i forhold til de unges udvikling og præstationer.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ved interview med leder og medarbejder, fremkommer oplysninger om, at det er de unges ønsker og behov for hjælp, der er i fokus ved udarbejdelse af behandlingsplanen. Dette bekræftes ved interview med to unge, der oplever sig inddraget, og tilkendegiver at have haft indflydelse på, hvilke mål der skulle stå i deres behandlingsplan. Medarbejder og de unge oplyser samstemmende, at behandleren er fleksibel og kan rydde dagens dagsorden, hvis der er behov for at have dialog om andet, der lige fylder den unge.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at der arbejdes efter Ungmap, hvor den unge selv har været med til at formulere målene, der arbejdes efter.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at de unge kan få samtaler, så det hænger sammen med, at de også passer deres skolegang, hvilket bekræftes af de unges udsagn om, hvornår de deltager i behandlingen. De unge oplyser, at det altid er muligt at få kontakt til behandleren, idet der ofte kommunikeres via sms. Ifølge de unge er sms kontakten vigtig, da der kan være tidspunkter, hvor de enten har glemt aftalen, eller hvor de gerne vil ændre aftalen, og så er sms kontakten ifølge de unge, nem at bruge.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der konstateres overensstemmelse i lederens, medarbejderens og de unges udsagn om, at de unge trives i behandlingen, og at rusmiddelbehandlingen indeholder fokus på både de unges trivsel, fysisk og mental sundhed. Udsagnene er ligeledes i overensstemmelse med de oplysninger, som socialtilsynet kan udlede fra stikprøvegennemgang af tilbuddets dokumentation.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fokus på de unges trivsel og sundhed, afspejler sig i tilbuddets metodemæssige tilgange, tilbuddets samarbejde med Rusmiddelcentret, tilbuddets værdigrundlag, og tilbuddet fokus på samarbejde med relevante eksterne social- og sundhedsydelser.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det ved interview med to unge tilkendegives, at de trives og har det godt med at komme i tilbuddet. De unge fremhæver, at de oplever, at tilbuddet er et trygt sted at komme, hvor der bliver talt positivt og anerkendende til dem.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende oplyser, at det er deres

indtryk at borgerne trives i tilbuddet. Der opleves en god og tillidsfuld kommunikation imellem de unge og medarbejderne i huset, herunder også de medarbejdere som er ansat i det andet unge tilbud, som tilbuddet deler adresse med.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejder fremviser deres trivsel og effekt monitorering, som de unge udfylder. Medarbejder oplyser, at ved at have fokus på de unges trivsel igennem monitorering, kan der også være fokus på forebyggelse af evt. mistrivsel hos den unge. De unge bekræfter, at de udfylder trivselsskema.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder oplyser, at de har et samarbejde med Rusmiddelcenterets læge, i forhold til afklaring af den unges eventuelle medicinske behov, eller i forhold til om den unge ønsker at modtage en lægesamtale, som en del af behandlingen.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende oplyser, at tilbuddet er et ambulans tilbud, og de unge som frekventerer tilbuddet er under 18 år, hvorfor det primært er forældrene til de unge, som tager sig af de unges behov for lægebesøg eller andre relevante sundhedsydelse. Leder oplyser, at det er en individuel konkret vurdering, om den unge har brug for støtte fra tilbuddet i forhold til samarbejde med relevante sundhedsydelse. Leder tilføjer, at hvis behovet er der, så indgår tilbuddet i samarbejdet, som ifølge lederen eksempelvis kan være et samarbejde med psykiatrien.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at de unge oplyser, at de selv går til læge, og hvis de har behov for støtte, får de det fra forældrene.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder oplyser, at kerneopgaven rusmiddelbehandlingen indeholder indsatser, der understøtter de unges fysiske og mentale sundhed. Behandlingen indeholder støtte til selve redueringen og ophøret af misbrug, og støtte til at understøtte den enkelte unges drømme og håb, igennem fokus på den unges ressourcer.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på at medarbejder oplyser, at der i udredningsredskabet UngMap, og i tilbuddets trivsel og effekt monitoreringen, er fokus på de unges fysiske og mentale sundhed. Af sundhedsmæssige tiltag i behandlingen oplyser medarbejder, at de unge tilbydes NADA akupunktur, "walk and talk" samtaler, og at de unge har mulighed for lægesamtale via tilbuddets samarbejde med Aabenraa Rusmiddelcenter.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at en af de interviewede unge oplyser, at pågældende har talt med sin behandler om sund kost, motion og trivsel. De interviewede unge giver udtryk for, at behandleren har relevant viden om fysisk og mental sundhed, og at behandleren inddrager temaer og mål om fysisk velvære (motionsaktiviteter, sunde madpakker) ind i behandlingen. I forhold til mental sundhed oplyser de unge, at behandleren har fokus på, at de bliver hørt og inddraget i behandlingen, og at de bliver anerkendt for den de er. En af de unge oplyser, at pågældende selv har fået mere fokus på motion og sund mad, og har fået det bedre med sig selv, i takt med at misbruget er blevet reduceret.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har relevant fokus på forebyggelse af vold og overgreb for både unge og medarbejder.

Tilbuddet har en beredskabsplan, som følger huset almindelige ungebehandling.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets unge aldrig er tilstede samtidig, og at der i forhold til medarbejdersikkerhed er taget fornødne forholdsregler, herunder at have en konfliktnedtrappende tilgang til samtalen med de unge, og sikring af flugtveje ved samtalerummet.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder individuel behandling til de unge, hvorfor de unge i behandlingstilbuddet, aldrig er tilstede samtidig. Dette bekræftes af de unge ved interview. De unge oplyser, at de aldrig har oplevet vold, trusler eller overgreb fra andre, mens de har været i behandling.

I forhold til behandler og dennes overvejende 'alene-arbejde', har denne gjort sig sine overvejelser i forhold til samtalerummets indretning og egen placering med henblik på at sikre sig selv ved en evt. konflikt eller truende adfærd. Dette har dog aldrig været et problem, og det oplyses også, at der rent samtaleteknisk er stort fokus på at have en konfliktnedtrappende tilgang. Desuden oplyses det, at der altid er kollegaer tilstede på adressen, eller i et andet tilbud tæt på.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har en beredskabsplan, som følger huset almindelige ungebehandling. Her findes struktur for, hvordan medarbejderne takler en uhensigtsmæssig situation.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Hus til Unge har en kompetent leder, der har relevant uddannelse og ledelsesmæssig erfaring, og i meget høj grad har fokus på faglig sparring, supervision og kompetenceudvikling.

Tilbuddet er organisatorisk forbundet med organisationen Rønshoved, og afdelingsledelsen indgår som følge heraf i den samlede ledergruppe. Det vurderes i forlængelse heraf, at der samlet set er solide lederkompetencer til rådighed i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på, at tilbuddets normering pt. er skrøbelig ved kun én fastsat medarbejder. Tilbuddet er dog solidt forankret med ingen sygefravær.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der på relevant vis understøtter medarbejderes faglige udvikling, herunder behov for supervision. Endvidere bedømmer socialtilsynet, at der er relevant opmærksomhed på løbende behov for opkvalificering og efteruddannelse for medarbejder.

Der er opmærksomhed på, at normeringen pt. er skrøbelig, hvis den nuværende medarbejder skulle blive fraværende over længere tid.

Socialtilsynet bedømmer, at der er mulighed for faglig sparring samt supervision for såvel medarbejder og leder.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder er uddannet pædagog, har adskillige års ledelsesmæssig erfaring - med ungeområdet siden 2002, og er påbegyndt en diplom i ledelse i foråret 2015. Afdelingsleder er samtidig afdelingsleder for 4 afdelinger og stedfortræder for institutionsleder af organisationen Rønshoved.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder deltager ledernetværk: Rønshoved Skolehjemns egen ledergruppe, Børn og familie i Åbenrå ledergruppe og ledernetværk vedr. metodeprojektet i de 9 kommuner.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at der er overensstemmelse mellem leders og medarbejders opfattelse af leders kompetencer samt lederstil. Der nævnes en dialogbaseret ledelsesstil, hvor leder er lydhør, har overblik, åben og anerkendende tilgang til medarbejderne.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder tilbydes internt supervision. Medarbejder deltager også hver anden måned i supervision på Åbenrå Rusmiddelcenter. Leder har desuden mulighed for sparring og supervision både internt samt eksternt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent i samarbejdet mellem leder og medarbejder. Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejder har relevante faglige og personlige kompetencer, at medarbejder er tilgængelig for borgerne i det omfang indsatsen foreskriver. Der konstateres overensstemmelse i leders, medarbejders og den unges udsagn om, at medarbejderen er tilgængelig i det nødvendige omfang, og at medarbejderen har relevante faglige og personlige kompetencer.

Det konstateres, at tilbuddet den 1. juni 2019 har fået ny medarbejder, og at der forud dette personaleskift, ikke har været personalegennemstrømning eller sygefravær i flere år, hvorfor tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær ligger under gennemsnittet på sammenlignelige tilbud.

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet er sårbar i forhold til evt. personalegennemstrømning eller sygefravær, idet der i tilbuddet kun er ansat en medarbejder.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er et ambulans tilbud, som har åbent i hverdage i dagtimerne. I tilbuddet er tilknyttet en medarbejder, som er uddannet pædagog og psykoterapeut. Medarbejderen har derudover gennemført kompetenceudviklingsforløb i forhold til misbrugsbehandling.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne har kontakt ind i tilbuddet via telefonisk henvendelse. Ifølge medarbejder giver dette borgerne mulighed for at henvende sig, når de konkret har brug for det. Medarbejder oplyser, at borgerne henvender sig ved at ringe eller skrive en sms. Leder og medarbejder oplyser samstemmende, at der er samarbejde med Rusmiddelcentret i Aabenraa, som træder til, når medarbejderen har ferie eller på anden vis ikke kan være tilgængelig for borgerne.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at borger oplyser, at pågældende altid kan komme i kontakt med medarbejderen. Borger oplyser, at de kommunikerer en del på telefonen, og at medarbejderen svarer hurtigt tilbage på henvendelser. Borger giver ligeledes udtryk for, at medarbejderen er kompetent og har relevante kompetencer.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen har angivet, at der ikke har været personalegennemstrømning siden tilbuddets opstart.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at der i tilbuddet kun er ansat én medarbejder, og at der i denne stilling har været et personaleskifte den 1. juni 2019.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at leder oplyser, at han er opmærksom på, at medarbejdersituationen er skrøbelig, da der kun er én medarbejder tilknyttet tilbuddet. Leder oplyser, at der er et tæt samarbejde med de øvrige unge tilbud og Aabenraa Rusmiddelcenter, således at der kan sikres bemanning af tilbuddet. Leder oplyser, at der er fokus på organisering, og evt. ændringer i organiseringen.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende oplyser, at medarbejder ikke har haft sygedage i flere år.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at borger oplyser, at pågældende ikke har oplevet af medarbejderen har været fraværende på grund af sygdom.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at leder oplyser, at der er samarbejde med de øvrige unge tilbud og Aabenraa Rusmiddelcenter, således at tilbuddet kan blive dækket ind ved evt. sygefravær hos medarbejderen. Leder oplyser, at der er planer for, at tilbuddet dækkes ind af to medarbejdere i 2019.

	Temavurdering
	<h3 style="margin: 0;">Kompetencer</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderen i Hus til Unge har de faglige og relationelle kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt de unges aktuelle behov.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort sigt og på lang sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</p> <p>Endeligt er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejder møder de unge med respekt for den enkelte behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5


Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der konstateres overensstemmelse i lederens, medarbejderens og de unges udsagn om, at medarbejderen har relevante faglige og relationelle kompetencer, som matcher formålet med behandlingsindsatsen, og de unges støttebehov.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fokus på, at der i tilbuddet er adgang til specialiserede relevante kompetencer (f.eks. lægefaglige kompetencer), at medarbejderen kontinuerligt har opdateret viden og følger relevante kompetenceudviklingsforløb, afspejler sig i samarbejdet med bl.a. Rummiddelcentret og andre relevante unge tilbud.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet er sårbart med kun én behandler ansat. Det bemærkes dog også, at tilbuddets ledelse har haft løbende fokus på, at tilføre tilbuddet flere behandlerkompetencer i form af at opkvalificere en medarbejder, der er ansat andetsteds i organisationen. Dette med henblik på at forebygge tilbuddets sårbarhed ved fast beholders fravær og ferie.</p>

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderen som varetager den primære behandleropgave, ud over sin pædagogiske grunduddannelse, har relevante kurser og efteruddannelsesforløb samt arbejdsmæssig erfaring, der relaterer sig til misbrugsbehandlingsområdet.</p> <p>Leder oplyser, at leder og behandler en gang om året deltager i netværks konference vedr. unge og misbrug. Ifølge medarbejder er der samarbejde med Rusmiddelcentret i forhold til deltagelse i relevante kompetenceudviklingsforløb.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejder eksemplificerer, hvordan de anvendte metoder og faglige tilgange udmøntes i behandlingssamtalerne med de unge.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at leder oplyser, at have sikret kompetencemæssig 'back-up' ved primær behandlers evt. fravær og ferie, idet medarbejder ansat andetsteds i organisationen, kan inddrages i opgaveløsningen.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på de unges oplysninger om medarbejderens kompetencer. De unge oplyser, at medarbejderen er god at tale med, at man kan tale fordomsfrit om konsekvenserne ved misbruget, og hvad man kan sætte i stedet for sit misbrug. De unge oplyser endvidere, at medarbejderen er god til at lytte, og at de har tillid til at medarbejderen har de rette kompetencer.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejder omtaler de unge i en respektfuld og anerkendende tone.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Hus til Unges omgivelser, indretning, faciliteter understøtter formålet med indsatsen og målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer de unges behov for ro og anonymitet under deres behandling.</p> <p>Tilbuddets fysiske placering og fremtoning fremstår anonymt og uden skiltning, hvilket vurderes at have positiv betydning for de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at lejligheden der benyttes til behandlingssamtalerne, er velegnet til formålet og tilgodeser de unges muligheder for trivsel og tryghed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer, imødekommer de unges behov for ro og privatliv i forbindelse med deres behandling. Særligt fremhæves tilbuddets placering fuldstændig anonymt uden skiltning som et plus. Herudover omtales faciliteterne som hyggelige og hjemlige, og som et rart sted at komme. På baggrund heraf, bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de interviewede unge tilkendegiver, at de er tilfredse med tilbuddets fysiske rammer. Specifikt omtales behandler-lejligheden/samtalerummet som hyggeligt og hjemligt, og man føler sig velkommen.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende oplyser, at tilbuddet er et godt sted for de unge. De unge kan være anonyme, idet der i tilbuddet er selvstændig adgang til behandler-lejligheden/samtalerummet.</p>	

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de interviewede unge oplyser, at lokalerne er et rart sted at komme, hvor de oplever sig velkomne. De unge oplyser, at samtalerummet er indrettet med tavle, som de benytter til at lave dagsorden for behandlingssamtalerne, og som de også bruger til at arbejde med motivationscirklen. De unge fremhæver desuden roen i og omkring lokalerne, som giver plads til fordybende samtaler. De unge fremhæver tilbuddets beliggenhed, som ifølge de unge er nem at komme til.</p>	
<p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende oplyser, at de fysiske rammer matcher borgerens behov. Leder oplyser, at det er en fordel, at tilbuddet deler lokaliteter med et andet unge tilbud, idet flere af de indskrevne unge frekventerer begge tilbud. Leder tilføjer, at det samtidig også er vigtigt, at de unge selv kan vælge, om de vil benytte den mere anonyme og selvstændige indgang, når de møder ind til behandlingssamtalerne.</p>	
<p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på socialtilsynets besigtigelse af tilbuddets fysiske rammer. De fysiske rammer fremstår i pænt stand, og indretningen afspejler, at der er fokus på æstetik.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

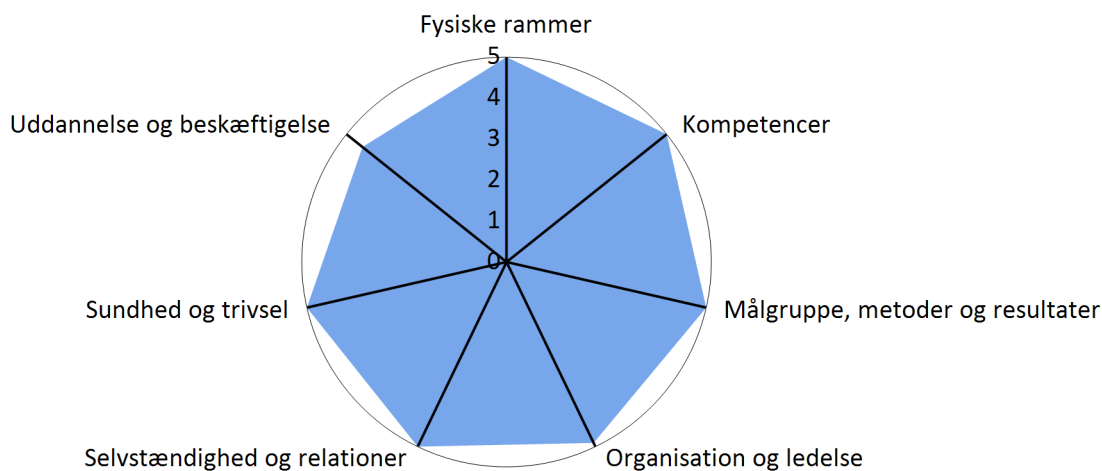
Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tilbuddets afgørelse om godkendelse af den 19. januar 2018. Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen. Liste over aktuelt indskrevne borgere og deres tilknytning til skole eller uddannelsesforløb. Trivsels og effekt monitoreringsskema. Behandlingsplan for borger indskrevet i behandlingen. UngMap skema.
Observation	
Interview	Grubeinterview af leder og medarbejder. Interview af borger. Telefonisk interview af borger.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.