

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	RØNSHOVED SKOLEHJEM
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	15-10-2019
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

15-10-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	RØNSHOVED SKOLEHJEM			
<b>Hovedadresse</b>	Strandvej 10, Rønshoved, 6340 Kruså 6340 Kruså			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 73768710 E-mail: sth@aabenraa.dk Hjemmeside: <a href="http://www.ronshoved-skolehjem.dk">http://www.ronshoved-skolehjem.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Jens Jacob From Levring Madsen			
<b>CVR nr.</b>	29189854			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Barndomshjemmet	Strandvej 10, Rønshoved, 6340 Kruså 6340 Kruså	4	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Familiehuset	Strandvej 10, Rønshoved, 6340 Kruså 6340 Kruså	2	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Hyblerne	Strandvej 10, Rønshoved, 6340 Kruså 6340 Kruså	8	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Rønshoved Skolehjem	Strandvej 10, Rønshoved, 6340 Kruså 6340 Kruså	14	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Udsigten	Strandvej 10, Rønshoved, 6340 Kruså 6340 Kruså	5	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
<b>Pladser på afdelinger</b>				33
<b>Pladser i alt</b>	33			
<b>Målgrupper</b>	6 til 18 år (omsorgssvigt) 14 til 17 år (omsorgssvigt, udadreagerende adfærd, andet socialt problem) 5 til 16 år (omsorgssvigt) 5 til 16 år (omsorgssvigt) 7 til 17 år (omsorgssvigt)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	15-10-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Malene Majlund Fischer ()
	Martin Rasmussen ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-08-19: Barndomshjemmet, Bjerggade 5, 6200 Åbenrå (Anmeldt) 18-08-19: Udsigten, Strandvejen 12, 6340 Kruså (Anmeldt) 15-08-19: Hyblerne, Byskoven 22, 6230 Rødekro (Anmeldt) 14-08-19: Rønshoved Skolehjem, Strandvej 10, 6340 Kruså (Anmeldt) 12-08-19: Familiehuset, Strandvej 10, 6340 Kruså (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i samarbejde med borgere, pårørende og anbringende kommuner, arbejder systematisk og målrettet med at understøtte borgerne i, at de udnytter deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der dokumenteres systematisk og kontinuerligt i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem, i borgernes behandlingsplansplan samt i forbindelse med udarbejdelse af ICS- og statusrapporter.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører på området, med henblik på at optimere og kvalificere indsatsen i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet understøtter og motiverer til, at borgerne har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad sikrer, at borgeren i videst muligt omfang inddrages i beslutninger vedrørende uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad understøtter, at borgerne udnytter deres potentiale, og borgere, eventuelle pårørende og anbringende kommuner er i videst muligt omfang inddraget i opstilling af mål og delmål, der understøtter borgernes skole, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der dokumenteres systematisk og kontinuerligt på mål og delmål via tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem, ligesom der dokumenteres i forbindelse med udarbejdelse af ICS- og statusrapporter.</p> <p>Inddragelse sker under hensyntagen til borgernes kompetencer, evner og udviklingstrin.</p> <p>Borgerne på tilbuddet frekventer enten daginstitution, skole, uddannelse eller beskæftigelse, og tilbuddet har fokus på området som et vigtigt indsatsmål.</p> <p>Tilbuddet understøtter på bedste vis, at borgerne har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse samt på oplysninger fra fremvist materiale.</p> <p>De interviewede borgere fortæller, at de er med til at opstille de mål der skal understøtte deres skole, uddannelse eller beskæftigelse. Disse mål kan for eksempel være, at komme op om morgenen, at få en ordentlig søvnrytme, få støtte og hjælp til lektier.</p> <p>Pårørende fortæller, at de er med til at opstille mål og delmål i forbindelse med deltagelse i statusmøder, ligesom de også løbende bliver inddraget i målostilling.</p> <p>Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at der opstilles mål til understøttelse af borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse, og at disse mål opstilles med baggrund i de kommunalt opstillede handlemål.</p> <p>Borgerne deltager i videst muligt i omfang i målopfølgelse, med baggrund i den enkelte borgers ressourcer, udviklingstrin og forudsætninger.</p> <p>Der følges op på mål og delmål i forbindelse med afholdelse af statusmøder, ligesom målopfølgelse også løbende revideres og justeres i forbindelse med samtaler mellem borgere og medarbejdere samt på team- og personalemøder.</p> <p>Socialtilsynet kan af det fremviste materiale konstatere, at der opstilles mål og delmål til understøttelse af borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere der samstemmende fortæller, at alle borgere i tilbuddet er i en eller anden form for dagtilbud. Det kan være skole, uddannelse eller beskæftigelse, og i øjeblikket er 1 borger i tilbuddet i gang med et udredningsforløb for at finde et passende skoletilbud, og 1 anden borger venter på at kunne starte i skole efter ferien. Begge disse borgere har dagbeskæftigelse på tilbuddet.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet i afdelingen med familiebehandling, understøtter familiernes tilknytning til både arbejdsmarkedet og borgernes skole/uddannelse.</p>	
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse.</p> <p>Borgerne fortæller, at de har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, og de synes personalet er opmærksomme på at skabe gode og hyggelige morgensituationer, således at borgerne kommer godt af sted til deres dagtilbud.</p> <p>Pårørende giver udtryk for, at det klart er deres opfattelse at borgerne har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud.</p> <p>Ledelse og medarbejdere fortæller samstemmende, at de indskrevne borgere i langt overvejende grad har et stabilt fremmøde.</p> <p>Der kan dog være enkelte borgere, der periodisk kan have vanskeligheder eller problemer der betyder, at fremmøde i disse perioder kan være lidt ustabil. Medarbejderne giver udtryk for, at de arbejdes anerkende og motiverende med at få borgerne af sted til deres dagtilbud.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, med baggrund i de kommunalt opstillede handlemaal, og i tæt samarbejde med borgere, pårørende og anbringende kommuner, arbejder fokuseret og målrettet med at opstille mål og delmål for udvikling af den enkelte borgers selvstændighed og relationer, samt at der kontinuerligt og systematisk følges op og revideres på disse mål. Målopfyldelse dokumenteres i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem samt i forbindelse med udarbejdelse af ICS- og statusrapporter.</p> <p>Borgerne har fortrolige relationer med voksne omsorgspersoner både på og udenfor tilbuddet, og det vurderes at disse relationer er med til at skabe positiv udvikling for borgerne.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i, at bevare eller eventuelt genetablere kontakt til familie og netværk, ligesom borgerne støttes i etablering af sociale kontakter og fællesskaber i nærområdet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i videst muligt omfang, og i samarbejde med borgere, eventuelle pårørende og anbringende kommuner, opstiller mål og delmål med henblik på at styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Mål og delmål tager udgangspunkt i de kommunalt opstillede handlemaal.

Der revideres, justeres og følges op på mål og delmål, og dette foregår kontinuerligt og systematisk, ligesom der dokumenteres i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem samt i forbindelse med udarbejdelse af ICS- og statusrapporter.

Tilbuddet understøtter, at borgerne tilbydes aktiviteter, der kan være med til at etablere sociale relationer, med skyldig hensyntagen til den enkelte borgers selvstændighed og integritet, da etablering af, og fastholdelse i, sociale relationer, er et udviklingspunkt for flere af tilbuddets borgere.

Der er fokus på, at borgerne støttes i, at bevare, og eventuelt genetablere, kontakt til familie og netværk, ligesom etablering af sociale kontakter i det omgivende samfund har tilbuddets bevågenhed. Dette foregår blandt andet ved, at borgerne motiveres til, og understøttes i, at frekventere sports- og fritidstilbud i nærområdet.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at borgerne på tilbuddet har fortrolige relationer til voksne såvel på som udenfor tilbuddet.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse samt på oplysninger fra fremvist materiale.

De interviewede borgere fortæller, at de er med til at opstille de mål der skal understøtte deres selvstændighed og sociale relationer. Disse mål kan for eksempel være bustræning, madlavning, træning i socialt samvær med mere. Pårørende fortæller, at de er med til at opstille mål og delmål i forbindelse med deltagelse i statusmøder, ligesom de også løbende bliver inddraget i målostilling.

Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at der opstilles mål til understøttelse af borgernes selvstændighed og sociale relationer, og at disse mål opstilles med baggrund i de kommunalt opstillede handlemaal. Mål og delmål/SMART mål indskrives i borgernes interne handleplaner. Borgerne deltager i videst muligt i omfang i målopfølgelse, med baggrund i den enkelte borgers ressourcer, udviklingstrin og forudsætninger.

Der følges op på mål og delmål i forbindelse med afholdelse af statusmøder, ligesom målopfølgelse også løbende revideres og justeres i forbindelse med samtaler mellem borgere og medarbejdere samt på team- og personalemøder.

Socialtilsynet kan af det fremviste materiale konstatere, at der opstilles mål og delmål til understøttelse af borgernes selvstændighed og sociale relationer.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse samt på informationer fra fremvist materiale.

De fleste af de borgere socialtilsynet talte med under tilsynsbesøgene gav udtryk for, at de har en eller anden form for fritidsaktivitet enten i form af fritidsarbejde, sport, klub eller lignende. Nogle borgere fortæller, at de ikke har planlagte og strukturerede fritidsaktiviteter, men fortæller at de indgår i flere forskellige sociale relationer med personer udenfor tilbuddet. Det kan for eksempel være skolekammerater, medstuderende, netværk med flere. Ledelsen fortæller, at der er stor opmærksomhed på at borgerne indgår i sociale relationer med personer udenfor tilbuddet, og for eksempel har borgerne skolekammerater der kommer på tilbuddet, ligesom det omvendte også er tilfældet. De borgere der har ønske om, og behov for, at blive ledsaget til skolefester, skoleudflugter og lignende tilbydes også dette fra tilbuddets side.

Langt de fleste af borgerne frekventerer en fritidsaktivitet i form af sport, fitness, netværksmøder med ligestillede borgere med mere, og der er også borgere for hvem det sociale samvær i skole og på tilbuddet er hvad de kan rumme og overskue. Ledelsen fortæller endvidere, at de lange skoledage, også kan være en medvirkende årsag til at borgerne ikke kan overskue at gå til fritidsaktiviteter.

Medarbejderne giver udtryk for, at der er stor fokus på borgernes deltagelse i dels fritidsaktiviteter dels samvær med andre børn/unge udenfor tilbuddet, og udtrykker derudover enighed i ledelsens udtalelser.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere på tilbuddet oplyser, at forældresamarbejde i alle afdelinger prioriteres højt, og at borgerne på tilbuddet kan have den kontakt til deres familier og netværk, som er aftalt med anbringende myndighed. Tilbuddet har stor opmærksomhed på forældre-samarbejde som en af de væsentligste kilder i forhold til, hvordan tilbuddet lykkes med at skabe positiv udvikling hos borgerne.

Borgerne giver udtryk for, at de oplever der er god og tæt kontakt til familie og netværk under deres ophold på tilbuddet, ligesom de tilkendegiver, at det er et område medarbejderne har meget fokus på.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)


**Bedømmelse af Indikator 02.f**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra borgere, pårørende, sagsbehandler, medarbejdere og ledelse samt på oplysninger fra fremvist materiale. Borgerne fortæller, at de synes de har gode relationer til voksne såvel på som udenfor tilbuddet. På tilbuddet er det ofte kontaktpersoner borgerne nævner som de fortrolige, men det kan også være andre i personalegruppen afhængig af den enkelte problemstilling. Udenfor tilbuddet nævner borgerne familie, netværk, kammerater, lærere og andre som personer de har god og fortrolige relationer til.

Pårørende fortæller, at de synes borgerne har gode, tætte og fortrolige relationer til medarbejderne på tilbuddet, og medarbejderne stiller sig til rådighed for såvel borgere som pårørende.

Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at det er deres fornemmelse, at borgerne i tilbuddet har gode og fortrolige relationer til såvel kontaktpersoner som øvrige medarbejdere. Afhængig af situationen, kan borgerne også have mulighed for at få en anden kontaktperson, hvis det opleves at relation og kemi ikke er med til at skabe positiv udvikling hos borgeren.

Det fremgår af oplysninger fra det fremviste materiale, at der er fortrolige relationer mellem borgere og voksne såvel på som udenfor tilbuddet.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en bred målgruppebeskrivelse, samt at tilbuddet benytter sig af relevante faglige tilgange og metoder, der støtter op om målgruppens udviklingsbehov og trivsel. Faglige tilgange og metoder er kendt af medarbejderne, og tilbuddet vurderes til at have en høj grad af faglighed og udviklingsparathed i forhold til at imødekomme borgernes behov, ligesom tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med afsæt i blandt andet den gode relation, den narrative tilgang, motiverende samtaler med flere. Der opstilles, i samarbejde med borgerne, eventuelle pårørende og handlekommuner, konkrete, operationelle mål og delmål, og der dokumenteres kontinuerligt og systematisk i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem. Der udarbejdes halvårslige ICS_ og statusrapporter, og borgernes behandlingsplaner gennemgås, revideres og justeres systematisk og kontinuerligt i forbindelse med samtaler mellem borgere og medarbejdere, på personalemøder samt i forbindelse med afholdelse af statusmøder. På baggrund af borgerudtalelser samt informationer fra anbringende kommuner, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet skaber positive resultater.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Tilbuddet har en bred målgruppebeskrivelse, og det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet anvender de faglige tilgange og metoder der er relevante for målgruppen, samt bruger de pædagogiske værktøjer der er virksomme overfor den enkelte borger.

Tilbuddets medarbejdere har et godt og solidt kendskab til de anvendte metoder og faglige tilgange, ligesom tilbuddet har fokus på, at der sker kompetenceudvikling af personalegruppen i forhold til den aktuelle borgergruppes behov.

Der arbejdes systematisk med mål og delmål, borgere, eventuelt pårørende og anbringende kommuner inddrages i videst muligt omfang, og der dokumenteres kontinuerligt og systematisk via tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem.

På baggrund af tilbagemelding fra anbringende kommuner, samt dokumentation fra fremlagt materiale, er det socialtilsynets bedømmelse, at borgernes placering på tilbuddet fører til positive resultater.

Socialtilsynet bedømmer derudover, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at optimere og kvalificere arbejdet med borgerne samt med henblik på understøttelse af målopfyldelse for den enkelte borger.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere samt på oplysninger fra Tilbudsportalen.

Ledelse og medarbejdere fortæller samstemmende, at de enkelte afdelinger anvender de faglige tilgange og metoder, der modsvarer tilbuddets målsætning og målgruppens behov, og der gives endvidere udtryk for, at tilbuddet tager de værktøjer i anvendelse som virker og som kan være med til at skabe en positiv udvikling for den enkelte borger.

Det fremgår af Tilbudsportalen at tilbuddet blandt andet gør brug af faglige tilgange og metoder som anerkendende tilgang, narrativ tilgang, relationspædagogisk tilgang, motiverende samtaler, social færdighedstræning med flere.

Ledelsen fortæller, at der er fokus på, at kompetenceudviklingen på tilbuddet bliver målrettet borgernes behov, og tilbuddet er opmærksomme på at indhente viden og kompetencer udefra, når dette er nødvendigt for at sikre en positiv udvikling hos borgerne.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder der er relevante for tilbuddets borgergruppe.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse.

På baggrund af de opstillede handlemål fra anbringende kommuner udarbejder tilbuddet, i samarbejde med borgere, pårørende og anbringende kommuner konkrete, klare og operationelle mål og delmål. Disse mål skrives ind i borgerens udviklingsplan, og der dokumenteres kontinuerligt på målopfyldelse via tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem.

Der dokumenteres derudover i borgernes ICS- og statusrapporter, samt i forbindelse med det halvårige statusmøde, der bliver afholdt for hver enkelt borger.

Mål og målopfyldelse gennemgås kontinuerligt og struktureret på team- og personalemøder til brug for læring og forbedring af indsatsen, og der revideres og justeres i samarbejde med borgeren under hensyntagen til dennes evner, kompetencer og funktionsniveau, ligesom også pårørende og sagsbehandlere fra anbringende kommuner inddrages i dette arbejde.

Som nævnt under foranstående indikatorer føler både borgere og pårørende sig inddraget i såvel målopfyldelse som i evaluering, justering og revidering af mål og delmål/SMART mål.

Ud over ovenstående, er det oplyst, at tilbuddet arbejder med evalueringsredskabet FIT, som er et dokumentationsværktøj med fokus på måling af borgernes trivsel og/eller relation og udvikling i en tidsbestemt periode. Herudover tjener det som dialogredskab i forhold til at undersøge en aktuel score.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen primært lagt vægt på udtalelser fra sagsbehandlere fra anbringende kommuner samt på udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Såvel ledelse som medarbejdere udtaler, at det er deres overbevisning, at anbringende kommuner oplever der er et godt samarbejde mellem sagsbehandlere og tilbud, ligesom det er deres opfattelse, at der fra anbringende kommuner er tilfredshed med de resultater tilbuddet opnår i forhold til målopfyldelse for den enkelte borger. Ved telefoninterview med sagsbehandlere fra anbringende kommuner, bliver der udtrykt stor tilfredshed med tilbuddets arbejde, ligesom tilbuddet bliver rost for deres skriftlige materiale, kommunikation og evne til samarbejde.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt, da tilbuddets medarbejdere og ledelse sammenstemmende giver udtryk for, at de i høj grad samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte borgernes trivsel og udviklingsmål. Der samarbejdes blandt andet med lokale erhvervsdrivende, foreninger og klubber, psykiatri, UU vejledere, jobcenter, diverse sundhedsudbydere, misbrugscenter med flere.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på bedste vis understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet besidder relevant viden, at indsatsen modsvarer målgruppens behov, og at der er en respektfuld og varm omgangstone på tilbuddet, hvilket medvirker til at understøtte borgernes mentale sundhed.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgere og eventuelle pårørende inddrages i videst muligt omfang i forhold til beslutninger på såvel individuelt som kollektivt niveau.</p> <p>Tilbuddet understøtter og motiverer til, at borgerne indgår i såvel eksterne som interne fysiske aktiviteter, der kan være med til at højne og forbedre borgernes fysiske og mentale tilstand og sundhed. Dette motivationsarbejde foregår med skyldig hensyntagen til såvel borgernes aktuelle habitus som borgernes selvstændighed og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, og procedurer for, forebyggelse og håndtering af såvel magtanvendelser som vold og overgreb, og det vurderes, at disse temaer har den fornødne bevågenhed på tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har fokus på, og i videst muligt omfang understøtter, borgernes og pårørendes inddragelse og medindflydelse på tilbuddet.

Inddragelse af borgerne på tilbuddet sker dels via deltagelse i børne-/ungemøder dels via dialoger i forbindelse med det daglige arbejde, og borgerne har mulighed for at have indflydelse på en stor del af det der foregår på tilbuddet. Det kan være i forhold til kost, aktiviteter, ture, indretning m.m. og tilbuddet har fokus på, at udvide borgernes begrebsverden med henblik på, at borgerne kan træffe beslutninger på et mere oplyst grundlag. Borgerne har, med baggrund i udviklingstrin og ressourcer, i så udstrakt grad som muligt, indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv, og der er jævnlige udviklingssamtaler mellem borger og kontaktpædagog. De borgere der skønnes modne til det, opfordres til at deltage i de halvårslige statusmøder.

På baggrund af udtalelser fra borgerne samt observationer på tilbuddet, er det socialtilsynets bedømmelse, at borgerne bliver set, hørt og anerkendt, og at borgerne, afhængig af udviklingstrin, evner og ressourcer, i videst muligt omfang har indflydelse og medbestemmelse på såvel individuelt som kollektivt niveau.

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøgene en varm, respektfuld og omsorgsfuld omgangstone mellem borgere og medarbejdere.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, anbringende kommuner, medarbejdere og ledelse samt på Socialtilsyn Syd's observationer under tilsynsbesøget.

De borgere socialtilsynet talte med under tilsynsbesøgene, giver udtryk for, at personalet er tilgængelige, opmærksomme og lydhøre, og det fremgik med al tydelighed, at borgerne følte sig set, hørt og anerkendt. Såvel medarbejdere som ledelse fortæller, at tilbuddet har fokus på, at arbejde mest muligt inddragende og respektfuldt overfor borgerne, ligesom der er opmærksomhed på borgernes selvstændighed og integritet. Medarbejderne giver udtryk for, at det er deres klare oplevelse at borgerne føler sig set, hørt og anerkendt, hvilket de giver udtryk for både verbalt og via mimik, adfærd og kropssprog.

Der afholdes husmøder på de enkelte afdelinger i forskellige former og omfang, for også derigennem at sikre at borgerne bliver inddraget og hørt.

Under tilsynsbesøgene observerede socialtilsynet en respektfuld og varm omgangstone mellem borgere og medarbejdere.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen især lagt vægt på interviews af borgere, medarbejdere og ledelse.

De interviewede borgere fortæller, at de føler sig inddraget i vid udstrækning, og det er socialtilsynets bedømmelse, at inddragelse af såvel borgere som pårørende sker med baggrund i disses kompetencer, ressourcer og udviklingstrin.

De interviewede borgere fortæller, at de synes de har indflydelse på beslutninger på såvel individuelt som på kollektivt plan. Involvering og inddragelse sker dels på husmøder dels i dagligdagen, i forbindelse med strukturerede samtaler mellem borgere og kontaktpædagog og f. eks. ved spisning, fællesaktiviteter m.m. De områder borgerne har mulighed for at have indflydelse på kunne for eksempel være aktiviteter, kost, ferieplanlægning, indretning af såvel værelser som fælleslokaler og indkøb til dette.

Nogle af de interviewede borgere giver udtryk for, at de ved hvorfor der er på tilbuddet, og de kender deres mål og delmål

Såvel borgere som medarbejdere fortæller, at borgerne, med baggrund i udviklingstrin, kompetencer og ressourcer, har mulighed for at deltage i de halvårslige statusmøder.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet på bedste vis understøtter, at borgerne modtager og benytter sig af de normale sundhedsydelser som læge, tandlæge, fysioterapi, psykiatri osv. og eventuelle pårørende inddrages i dette i videst muligt omfang.

Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske trivsel, både i form af at tilbyde og motivere til fysiske aktiviteter på tilbuddet, og ved at motivere og opfordre til, at borgerne benytter sig af de aktivitetstilbud, sportsforeninger, klubber osv., der er i nærområdet, ligesom tilbuddet understøtter, at borgerne, hvis det er hensigtsmæssigt, bibeholder de aktivitetstilbud de frekventerede inden anbringelsen.

Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har fokus på at borgerne tilbydes en god, sund, alsidig og varieret kost, og der tages hensyn til borgernes individuelle ønsker og behov for eksempel forårsaget af sygdom, religion, holdning til dyrevelfærd med videre. Borgerne inddrages i madplanlægningen og deltager i deltager i tilberedning og køkkenarbejdet i forhold til udvikling, kompetencer og ressourcer.

Socialtilsynet bedømmer videre, at tilbuddet yder den støtte og hjælp borgerne har behov for indenfor området. Tilbuddets opmærksomhed på forældresamarbejde samt personalets lydhørhed og tilgængelighed er medvirkende til at sikre borgernes mentale trivsel.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har den nødvendige sundhedsfaglige viden, ligesom tilbuddet er opmærksom på, at opsøge relevant ekstern ekspertise, når dette er påkrævet og nødvendigt.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, sagsbehandlere fra anbringende kommuner, ledelse og medarbejdere samt på socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget.

De interviewede borgere giver udtryk for, at de har det godt på tilbuddet, og de synes de langt hen ad vejen får den hjælp og støtte de har ønske om og behov for.

Socialtilsynet kunne under tilsynsbesøgene observere borgere, der både verbalt og via deres adfærd, kropssprog og mimik, udtrykte glæde og tilfredshed.

Sagsbehandlere fra anbringende kommuner fortæller, at det er deres oplevelse at borgerne er tilfredse og trives på tilbuddet, hvilket også er det både borgere og eventuelle pårørende giver udtryk for overfor sagsbehandlerne.

Medarbejdere og ledelse giver samstemmende udtryk for, at de oplever borgerne på tilbuddet trives og er tilfredse. Medarbejdere og ledelse fortæller videre, at det også er de udmeldinger de får fra borgere og eventuelle pårørende.

Medarbejderne fortæller, at de, med baggrund i deres kendskab til borgerne, er gode til at spotte, hvis der af en eller anden årsag opstår mistrivsel hos en borger. Hvis dette sker, bliver der handlet på det med det samme i forhold til afdækning af årsag til mistrivsel og med henblik på at bringe borgeren tilbage i trivsel.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne oplyser at de støttes i at benytte det etablerede sundhedssystem, og tilbydes hjælp og støtte til at frekventere tandlæger og praktiserende læge.

Ledelse og medarbejdere fortæller samstemmende, at der samarbejdes med relevante eksterne samarbejdspartnere som for eksempel læge, tandlæge,, psykologer, psykiatere mv. og borgerne tilbydes ledsagelse hvis der er behov for det.

Pårørende inddrages i videst muligt omfang i forbindelse med aftaler med sundhedssystemet, ligesom de også opfordres til at deltage i konsultationer. Dette bekræftes af pårørende.

Tilbuddet er opmærksomme på at søge sundhedsfaglig bistand i forbindelse med sygdom.

Tilbuddet har i samtlige afdelinger tilknyttet medicinsvarlige medarbejdere.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, ledelse og medarbejdere.

Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at de synes de har den viden og indsigt der er nødvendig, og de er opmærksomme på at borgernes ændrede signaler kan være symptomer på en ubalance. Der er



opmærksomhed på at indhente hjælp og viden hos relevante eksterne aktører, når tilbuddets viden på området ikke rækker.

Tilbuddet opfordrer borgerne til, at frekventere sportsforeninger i nærområdet, ligesom de forsøger at få borgerne med i blandt andet fitnesscenter, for på den måde at sørge for borgerne bliver fysisk aktiveret.

Medarbejdere og ledelse fortæller, at tilbuddets afdelinger, i varieret omfang, også internt forsøger at arrangere aktiviteter, der kræver fysisk udfoldelse som for eksempel gåture, cykelture med mere.

Borgerne forsøges inddraget i kostplanlægning og i en del af tilberedningen, og medarbejderne taler med borgerne om kostens betydning for såvel fysisk som mentalt velvære.

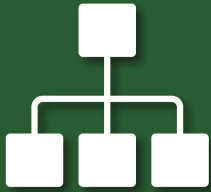
Tilbuddet har fokus på, at der serveres en varieret, alsidig og ernæringsrigtig kost, og der tages hensyn til den enkelte i forhold til for eksempel religion, sygdom, overbevisning i forhold til dyreetik med mere.

Ovenstående bekræftes af udtalelser fra borgere.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har fokus på forebyggelse og konfliktnedtrappende tilgang som væsentlige værktøjer i forhold til at magtanvendelser undgås.</p> <p>Struktur, rammer og forudsigelighed, kombineret med medarbejdernes kendskab til borgerne og deres adfærd, er også væsentlige elementer i forhold til at forebygge magtanvendelser.</p> <p>Ved situationer/konflikter som medarbejderne skønner kan føre til magtanvendelse trækker personalet sig eller gør brug af værktøjer som afledning, verbal guidning med flere.</p> <p>Tilbuddet har procedurer for ageren og handlen ved eventuelle magtanvendelser, ligesom der er procedure for indberetning og opfølgning. Disse procedurer er kendt af personalet.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på indkomne magtindberetninger og udtalelser fra borgere, ledelse og medarbejdere.</p> <p>Socialtilsyn Syd har indenfor de seneste 12 måneder modtaget 26 magtindberetninger fra tilbuddet.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at det er sjældent de oplever magtanvendelser på tilbuddet, og de synes medarbejderne er gode til at håndtere konflikter såvel mellem borgere og medarbejder som mellem borgerne indbyrdes, således at disse konflikter ikke udvikler sig til magtanvendelser.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang til borgerne er konfliktnedtrappende, og der er fokus på, at vente med at drøfte eventuelle konfliktsituationer med borgerne til de ikke længere er i affekt, ligesom der er fokus på, hele tiden at være et skridt foran i eventuelle konfliktsituationer.</p> <p>Struktur, forudsigelighed og afledning er andre værktøjer der tages i anvendelse for at forebygge magtanvendelser, ligesom medarbejdernes gode kendskab til borgernes adfærd er væsentlig i bestræbelserne på at undgå magtanvendelser.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der er stor opmærksomhed på, at magtanvendelser er sidste udvej i en konfliktsituation, og at alt skal være prøvet inden, for eksempel afledning, videregivelse af konflikten til en anden medarbejder, trække sig fra situationen med mere. Det er også vigtigt at erkende, at det i nogle situationer er uundgåeligt at lave en magtanvendelse, for eksempel hvis to borgere er ved at gøre fysisk skade på hinanden, og i de tilfælde skal tilbuddet også kunne turde stå ved det.</p> <p>Tilbuddet har en nedskrevet procedure og retningslinjer i forhold til håndtering og ageren i forbindelse med magtanvendelser og proceduren er kendt af medarbejderne</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen blandt andet lagt vægt på ledelsens udtalelser, hvor det fortælles, at tilbuddet har retningslinjer og procedurer i forhold til handlen og ageren i forbindelse med en eventuel magtanvendelse, og at disse procedurer og retningslinjer er kendt af medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de ved ansættelse introduceres til reglerne om magtanvendelser og at de får udleveret</p>	

nødvendigt materiale, ligesom de giver udtryk for, at de er kendt med regler og retningslinjer for området. Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at eventuelle magtanvendelser drøftes med involverede borgere, ligesom de også gennemgås på førstkommende personalemøde med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fokuserer på nærvær og tilstedeværelse som vigtige elementer i forhold til at forebygge og undgå vold og overgreb.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har stor opmærksomhed på ændret adfærd og signaler, som eventuelle indikatorer i forhold til overgreb, og tilbuddet har fokus på at skabe en kultur, der ikke anerkender der sker vold og overgreb hverken mod borgere eller mod personale.</p> <p>Temaer som vold, mobning m.v. tages op på børne-/ungemøder, for på den måde at signalere, at dette er problematikker der kan tales åbent om.</p> <p>Tilbuddet har en nedskrevet beredskabsplan i forhold til håndtering og ageren i forbindelse med overgreb, og denne procedure er kendt af medarbejderne.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse, medarbejdere og borgere.</p> <p>Medarbejdere og ledelse udtaler samstemmende, at der er stor opmærksomhed i forhold til at forebygge der forekommer vold og overgreb på tilbuddet såvel borgerne imellem som fra borger mod personale. De fortæller videre, at der jævnligt tales med borgerne om for eksempel respektfuldt samvær, egne og andres grænser med mere. Der er fokus på borgernes fysiske placering i forhold til hinanden for eksempel i forhold til værelsesfordeling og plads ved spisebordet.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at et vigtigt redskab er kendskab til borgernes adfærd, og at man som medarbejder kan bevæge sig i low arousal i forbindelse med konflikter der vil kunne ende i et overgreb. Nærvær, tilgængelighed og opmærksomhed er andre væsentlige elementer i forbindelse med forebyggelse af vold og overgreb.</p> <p>De interviewede borgere fortæller, at de kun yderst sjældent oplever der sker egentlige overgreb på tilbuddet, og fortæller videre, at de synes personalet er gode til at håndtere konflikter.</p>	

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede ledelse har de nødvendige faglige, ledelsesmæssige og menneskelige kompetencer der skal til, for at drive tilbuddet.</p> <p>Det vurderes videre, at den faglige udvikling på tilbuddet prioriteres højt, at tilbuddet har fokus på at den faglige udvikling i medarbejdergruppen matcher målgruppens behov, samt at der er sammenhæng mellem opgaver og ressourcer.</p> <p>Såvel tilbuddets ledelse som medarbejdere modtager systematisk og kontinuerligt supervision fra ekstern supervisor, og der er fokus på vigtigheden af faglig sparring og supervision som redskaber til at kvalificere og optimere behandlingsarbejdet med borgerne.</p> <p>Tilbuddet har en kompetent medarbejdergruppe, der har kendskab til de faglige tilgange og metoder tilbuddet benytter sig af, ligesom de har erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige tilbud, og at sygefravær er på lidt lavere niveau end på sammenlignelige tilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at den samlede ledelse er i besiddelse af de relevante såvel faglige, ledelsesmæssige som menneskelige kompetencer der skal til, for at lede tilbuddet.</p> <p>Der er en tydelig kompetencefordeling i ledelsen, og medarbejderne er ikke i tvivl om, hvem de skal henvende sig til i en given situation, ligesom medarbejderne giver udtryk for stor tilfredshed med ledelsen.</p> <p>Såvel ledelse som medarbejdere modtager systematisk og kontinuerligt supervision fra ekstern supervisor, ligesom tilbuddet vægter faglig sparring, såvel i struktureret som ustruktureret form, højt.</p> <p>Medarbejderne sparrer med hinanden såvel på personale- og teammøder som i det daglige arbejde, ligesom ledelsen også sparrer internt med hinanden både i forhold til faglige og til ledelsesmæssige problematikker og udfordringer.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på tidligere fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at ledelsen på tilbuddet er i besiddelse af relevante såvel faglige som ledelsesmæssige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, ligesom ledelsen har erfaring i arbejdet med målgruppen.</p>	

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at ledelsen er tilgængelige og lydhøre. De er opmærksomme på inddragelse af medarbejderne, og de er gode til at uddelegere ansvar og have tillid til at dette ansvar forvaltes hensigtsmæssigt.

Medarbejderne fortæller videre, at de føler sig lyttet til, de får lov til at byde ind på opgaver, ligesom de også føler at ledelsen på bedste vis støtter op om tilbuddets faglige udvikling.

Medarbejderne er ikke i tvivl om ansvarsfordelingen i ledelsen, der er altid en åben dør, hvis der er behov for råd, vejledning eller sparring, og personalet oplever at de bliver set, hørt og taget alvorligt.

Ledelse og medarbejdere på den ene afdeling oplyser, at der aktuelt er udfordringer i forhold til samarbejde mellem afdelingsleder og medarbejdere, men at der er taget hånd om situationen, og at der ventes en snarlig afklaring på problematikken.

Der er et godt informationsniveau fra ledelse til medarbejdere, og medarbejderne giver udtryk for, at de ikke er i tvivl om ledelsens opbakning

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere og ledelse, der samstemmende fortæller, at der foregår kontinuerlig og struktureret supervision med ekstern supervisor på alle afdelinger.

Ved behov er der også mulighed for individuel supervision for både ledere og medarbejdere, hvilket tilbuddets forstander fortæller han har benyttet sig af.

Ledelsen fortæller, at de bruger hinanden til sparring både i forhold til faglige og ledelsesmæssige problematikker og udfordringer.

Medarbejderne giver udtryk for, at de er gode til at sparre med hinanden, både i forbindelse med det daglige arbejde og i mere struktureret form i forbindelse med team- og personalemøder.

Medarbejderne fortæller, at ledelsen også altid er tilgængelige i forhold til sparring.

Tilbuddet har ansat egen psykolog, der også kan bruges som sparringspartner ved behov, men hovedsageligt if. til borgerproblematikker.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en veluddannet og kompetent medarbejderstab der arbejder systematisk og målrettet, ligesom ledelsen har fokus på, at opgaver og ressourcer matcher.

Ud fra borgerudtalelser samt udtalelser fra anbringende kommuner bedømmes det endvidere, at borgerne har den kontakt med medarbejderne, som de ønsker og har behov for.

Tilbuddet har fokus på faglig udvikling af medarbejderne målrettet den aktuelle borgergruppe, ligesom det vægtes, at de ansatte har personlige egenskaber, der imødekommer borgernes særlige problematikker og behov.

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets personalegennemstrømning ligger på et lidt højere niveau end på sammenlignelige tilbud, mens tilbuddets sygefravær er lavere end på sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen blandt andet lagt vægt på udtalelser fra borgerne der fortæller, at de synes de har den kontakt med medarbejdere som de ønsker og har behov for, ligesom de giver udtryk for, at de synes medarbejderne er i besiddelse af såvel de faglige som menneskelige kompetencer, der skal til for at arbejde med målgruppen. Borgerne synes, at medarbejderne er meget tilgængelige og lydhøre, når der er brug for det.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at det er deres klare opfattelse borgerne er tilfredse med såvel medarbejdernes kompetencer som med den kontakt, der er mellem borgere og medarbejderne.

Såvel ledelse som medarbejdere fortæller, at tilbuddet overordnet set har en normering der muliggør, at der jævnligt kan prioriteres 1 til 1 tid med de borgere der ønsker det, eller som tilbuddet skønner har behov for en tættere og mere intensiv kontakt.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad, og der er store udsving i personalegennemstrømning afdelingerne imellem. Især den ene af tilbuddets afdelinger har været udfordret i forhold til personalegennemstrømning, mens der på de øvrige afdelinger er et lavt personaleflow. Personalegennemstrømningen ligger overordnet set på et lidt højere niveau end på sammenlignelige tilbud.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og der er blandt andet lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, der fortæller, at tilbuddet samlet set havde et sygefravær på 11,9 dage pr. månedslønnet medarbejder. Leder og medarbejdere fortæller samstemmende, at de ikke oplever der er stort sygefravær på afdelingerne, og ledelsen fortæller videre at der aktuelt er et par langtidssygemeldinger, men at ingen af disse er arbejdsrelateret. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående at tilbuddet ikke har et sygefravær der er på højere niveau end på sammenlignelige tilbud.	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en veluddannet og kompetent medarbejderstab, ligesom personalet samlet set har en mangeårig erfaringskompetence i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Fagligheden vægtes højt på tilbuddet, og der er fokus på, at den faglige udvikling i medarbejdergruppen har sigte på de behov der er i borgergruppen.</p> <p>Medarbejderne har et godt og indgående kendskab til de metoder og faglige tilgange der anvendes på tilbuddet.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet er opmærksom på at indhente fornøden faglig viden udenfor tilbuddet, når dette er påkrævet.</p> <p>Under tilsynsbesøget observerede Socialtilsyn Syd en varm, ligeværdig, respektfuld og omsorgsfuld tone på tilbuddet, og borgerne gav udtryk for tilfredshed med at være på tilbuddet, ligesom de gav udtryk for, at personalet er i besiddelse af de menneskelige kompetencer, der er nødvendige, for at kunne arbejde med målgruppen.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra	

medarbejdere og ledelse samt på oplysninger fra fremvist materiale.

Ledelsen fortæller, at størstedelen af medarbejderne på tilbuddet har en grunduddannelse som pædagog, og at den samlede medarbejderstab har en mangeårig erfaringskompetence i arbejdet med målgruppen.

Tilbuddets ledelse har fokus på at medarbejderkompetencerne svarer til behovet i borgergruppen, og bliver der indskrevet borgere med problemstillinger der fordrer at tilbuddets medarbejdere tilegner sig nye kompetencer, bliver der iværksat kompetenceudvikling for de berørte medarbejdere.

Medarbejderne er enige i ovenstående, og fortæller derudover, at de synes der er gode muligheder for kompetenceudvikling via deltagelse i kurser og efteruddannelse.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på observationer samt udtalelser fra borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse.

Borgerne på tilbuddet, samt de pårørende, udtrykker tilfredshed med personalet, og de interviewede borgere fortæller, at de synes de får den støtte og hjælp de har brug for, ligesom de også giver udtryk for tilgængelighed og lydhørhed blandt medarbejderne.

I forbindelse med tilsynsbesøgene observerede socialtilsynet en varm og omsorgsfuld omgangstone mellem borgere og personale, og borgerne gav såvel verbalt som kropsligt udtryk for, at de er glade for, og trygge ved, at være i tilbuddet.


Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at medarbejderne har de såvel formelle kompetencer, uddannelse, erfaring og viden, som de menneskelige kompetencer der er nødvendige, for at kunne arbejde med den aktuelle målgruppe.

Medarbejderne fortæller, at borgerne er opmærksomme på, hos hvilke medarbejdere de skal søge hjælp, råd og vejledning, og at dette sker dels med baggrund i medarbejderkompetencerne dels i hos hvilke medarbejdere borgerne finder mest tryghed.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer giver mulighed for, at borgerne kan trives og udfolde sig i overensstemmelse med deres ønsker og behov, idet der er plads til både privatliv og fælles aktiviteter. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets fysiske rammer såvel inde som ude, er med til at understøtte indsatsens formål og indhold og borgernes udvikling og trivsel, samt at rammerne er hensigtsmæssige og velegnede i forhold til målgruppen.</p> <p>Tilbuddets omgivelser, udformning, indretning og faciliteter tilgodeser såvel den enkelte borger som den samlede borgergruppes behov, og borgerne på tilbuddet inddrages i forbindelse med indretning af fælleslokaler, ligesom borgernes værelser/lejligheder bærer præg af den enkelte borgers stil og interesser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne på tilbuddet trives med de fysiske rammer, og at disse rammer er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel</p> <p>Der lægges i vurderingen særligt vægt på, at borgerne oplyser, at de er tilfredse med de fysiske rammer, både i forhold til egne værelser/lejligheder og tilbuddets fælleslokaler.</p> <p>Fælleslokalerne er indrettet så hjemligt som muligt og således, at der er mulighed for at være sammen i både større og mindre grupperinger, hvilket er med til at imødekomme borgernes behov for at være sammen i mindre konstellationer.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at fælleslokalerne er indrettet så hjemligt som muligt, og borgernes værelser/lejligheder er indrettet individuelt og bærer præg af den enkelte borgers stil og interesser.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren er bedømt opfyldt meget høj grad, og der er primært lagt vægt på udtalelser fra borgerne samt på socialtilsynets observationer under tilsynsbesøgene.</p> <p>Borgerne på tilbuddet fortæller, at de er meget tilfredse med de fysiske rammer såvel inden- som udendørs. Borgerne synes, at såvel værelser/lejligheder som fælleslokaler opfylder de behov de har, og at fælleslokalerne ofte er rammen om hyggeligt samvær borgerne imellem.</p> <p>Under tilsynsbesøgene observerede socialtilsynet borgere der med glæde og stolthed viste de fysiske rammer frem for socialtilsynet, ligesom borgerne optrådte hjemmevant i de forskellige afdelinger.</p>	



<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse samt socialtilsynets observationer under tilsynsbesøgene.</p> <p>Borgerne fortæller, at de synes de fysiske rammer og faciliteter på afdelingerne er fine, og at de i store træk lever op til de ønsker og behov borgerne har.</p> <p>Borgerne fortæller, at de synes fælleslokalerne er indrettet så hyggeligt og hjemligt, som det nu er muligt. Ledelse og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at det er deres klare opfattelse, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes behov.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerede, at de fysiske rammer på tilbuddets afdelinger bærer præg af, at afdelingerne bebos af børn og unge borgere, hvilket afspejles i indretning af fælleslokalerne, og det er socialtilsynets bedømmelse, at såvel de fysiske rammer som faciliteterne på tilbuddet imødekommer de behov borgerne har.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på socialtilsynets observationer under tilsynsbesøgene, samt på udtalelser fra de borgere tilsynet talte med under besøgene.</p> <p>Værelserne/lejlighederne på tilbuddet bærer præg af, at borgerne selv har været med til at indrette disse. Der er mulighed for at sætte sit personlige præg og skabe hyggelige rammer, og tilsynet observerede at værelserne/lejlighederne fremstod hjemlige, og bar tydeligt præg af den enkelte borgers stil og interesser.</p> <p>Fællesrummene er ligeledes så hyggelige og funktionelle, som det er muligt at gøre dem.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

\* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

\* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

\* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

**Økonomisk bæredygtig?**

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

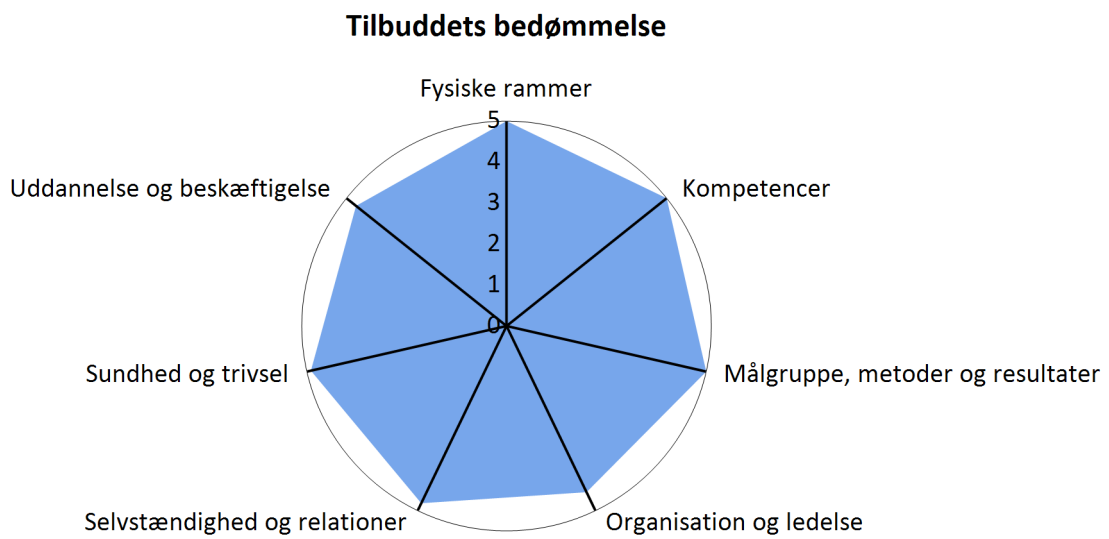
Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	<p>Borgeroversigter Handleplaner Statusudtalelser Medarbejderoversigter Sygefraværstatistikker</p> <p>15.08 Borgeroversigt Handleplaner Statusudtalelser Medarbejderoversigt alle pæd.seneste ansat 2016 Sygefraværstatistik meget lavt sygefravær Sagsbehandler på Daniella Åbenrå Kommune Marco Hestbech Bladt Sagsbehandler på Signe Åbenrå Kommune Jytte Raahede Jacobsen 7376 8094</p> <p>18.08 Borgeroversigt en borger flyttet ind 2016 resten i 2018 og 2019 Handleplaner Statusudtalelser Medarbejderoversigt Sygefraværstatistik</p> <p>19.08 Borgeroversigt Behandlingsplaner ^Statusudtalelser Medarbejderoversigt Kompetenceskemaer Sygefraværstatistik Magtanvendelsesoversigt ^Pårørende telefonnummer ^Lene 50727797 ^Sagsbehandler ^Åbenrå Kommune ^Charlotte ^Lander ^Christensen 7376 7447</p>
<b>Observation</b>	<p>Observation af samspil mellem borgere og medarbejdere Observation og gennemgang af fysiske rammer</p>
<b>Interview</b>	<p>Interviews med borgere Interview med pårørende Interviews med ledelse Interviews med medarbejdere Telefoninterviews med sagsbehandlere fra anbringende kommuner</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.